

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

TP. Hưng Yên, ngày tháng 6 năm 2023

V/v tiếp tục thực hiện đẩy mạnh
nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, số
hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và dịch
vụ bưu chính công ích trong giải quyết
TTHC trên địa bàn thành phố Hưng Yên

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố;
- UBND các phường, xã.

Để tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết các thủ tục hành chính trong thời gian tới; UBND thành phố yêu cầu các phòng, đơn vị, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố và UBND các phường, xã triển khai thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra, xác thực tài khoản số của cá nhân, tổ chức. Trường hợp tổ chức, cá nhân chưa có tài khoản số, cán bộ tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn thực hiện hoặc tạo tài khoản cho cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia của tỉnh theo đúng quy định; Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp nhận 100% dịch vụ công trực tuyến trên trang dịch vụ công tỉnh và dịch vụ công Quốc gia.

2. Đẩy mạnh tỷ lệ số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố đảm bảo 100% TTHC phải được số hóa hồ sơ tiếp nhận, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định (số hóa đầu vào và đầu ra).

3. Tiếp tục tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí lệ, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hồ sơ TTHC có phát sinh phí, lệ phí phải thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Đẩy mạnh việc trả kết quả hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp qua dịch vụ bưu chính công ích, tối thiểu đạt 30% trên tổng số TTHC tiếp nhận và giải quyết của đơn vị.

5. Không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

6. Yêu cầu thủ trưởng các phòng, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường, xã chỉ đạo cán bộ, công chức giải quyết TTHC đảm bảo thực hiện các chỉ tiêu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả đạt được.

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Doãn Quốc Hoàn