

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

TP. Hưng Yên, ngày tháng 11 năm 2023

Về việc đẩy mạnh, nâng cao kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hưng Yên

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn của UBND thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố;
- UBND các phường, xã.

UBND thành phố nhận được Công văn số 406/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/11/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 10/2023. Theo đó, kết quả các Chỉ số trên Cổng dịch vụ công quốc gia của các đơn vị trên địa bàn thành phố theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 10/2023 như sau:

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: 97,1%
- Kết quả triển khai, thực hiện thanh toán trực tuyến: 54,75%
- Kết quả số hóa hồ sơ: 73,8%; Kết quả cấp bản sao điện tử: 1.038 hồ sơ.

Căn cứ kết quả nêu trên, UBND thành phố yêu cầu như sau:

1. Căn cứ theo kết quả chỉ số đánh giá tháng 10/2023, UBND thành phố yêu cầu thủ trưởng các phòng chuyên môn, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao các chỉ số này; Không để các Chỉ số ở mức thấp trong các tháng tiếp theo.

2. Thủ trưởng các phòng, đơn vị và UBND các phường, xã chịu trách nhiệm trước chủ tịch UBND thành phố về kết quả thực hiện của đơn vị mình.

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Doãn Quốc Hoàn