

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *293* /UBND - VP  
Về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số  
phục vụ người dân, doanh nghiệp  
trên địa bàn

TP. Hưng Yên, ngày *28* tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố;
- UBND các phường, xã.

Ngày 22/02/2023, Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên ban hành Công văn số 45/VPUB-PVHCC&KSTT về việc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Trưởng các phòng, ban, đơn vị và chủ tịch UBND các phường, xã quán triệt cán bộ đầu mối, cán bộ tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC thường xuyên đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia để liên tục nắm bắt số liệu của cơ quan, đơn vị mình (số liệu có sự thay đổi khi Cổng Dịch vụ công quốc gia thực hiện việc cập nhật, đồng bộ).

2. Thực hiện việc rà soát các mã hồ sơ TTHC quá hạn đang xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để phát hiện ra nguyên nhân và tìm các giải pháp khắc phục.

3. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát số lượng, nội dung TTHC đã cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đảm bảo trùng khớp với số lượng TTHC đã được công bố tại các Quyết định công bố TTHC và Quyết định công bố Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định (Văn phòng UBND tỉnh sẽ thực hiện việc công khai các nhóm chỉ số này từ tháng 7/2023).

*(Gửi kèm Công văn số 45/VPUB-PVHCC&KSTT của Văn phòng UBND tỉnh)*

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Doãn Quốc Hoàn**