

Số: 700/UBND-VP

TP. Hưng Yên, ngày 19 tháng 4 năm 2023

Về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ  
sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 939/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến. UBND thành phố yêu cầu các đơn vị thực hiện những nội dung như sau:

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), chỉ đạo cung cấp, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) để đảm bảo đạt tối thiểu từ 60% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trực tuyến trở lên trên tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

2. Chỉ đạo, quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT khi giải quyết TTHC và tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân và doanh nghiệp sử dụng tài khoản định danh điện tử VnID, tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia nộp hồ sơ trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ bằng hình thức trực tiếp.

3. Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến, đảm bảo tối thiểu 30% giao dịch được thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán có phát sinh; 60% thủ tục hành chính có yêu cầu nộp phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Giao các Tổ đề án 06 đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VnID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng Dịch vụ công.

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch  
UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT. ↴

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Doãn Quốc Hoàn**