

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

Số: 753/UBND-VP

Về việc thanh toán trực tuyến khi nộp hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

TP. Hưng Yên, ngày 27 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị thành phố;
- UBND các phường, xã.

Ngày 21/4/2023, UBND thành phố nhận được Công văn số 34/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 21/4/2023 về việc hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến khi nộp hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh;

UBND thành phố gửi tài liệu hướng dẫn (do Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và VNPT phối hợp nghiên cứu xây dựng) để thực hiện thanh toán trực tuyến khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến khi nộp phí, lệ phí thủ tục hành chính thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Vậy, UBND thành phố gửi các đơn vị để nghiên cứu, thực hiện./.

(Gửi kèm tài liệu hướng dẫn tại Công văn số 34/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 21/4/2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Doãn Quốc Hoàn

VĂN PHÒNG UBND TỈNH HƯNG YÊN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Số: 34 /PVHCC&KSTT-HCTH

V/v hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến
khi nộp hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải
quyết TTHC tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đã phối hợp với VNPT Hưng Yên nghiên cứu, xây dựng tài liệu hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến khi nộp phí, lệ phí thủ tục hành chính thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến của Công Dịch vụ công quốc gia đã được tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Trân trọng gửi các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để nghiên cứu, thực hiện./</p>

(Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục kèm theo Công văn).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- VNPT Hưng Yên (để p/h);
- Các Bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ tại TT;
- Lưu: VT, HC-THC.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hưng Yên, ngày 21 tháng 4 năm 2023

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



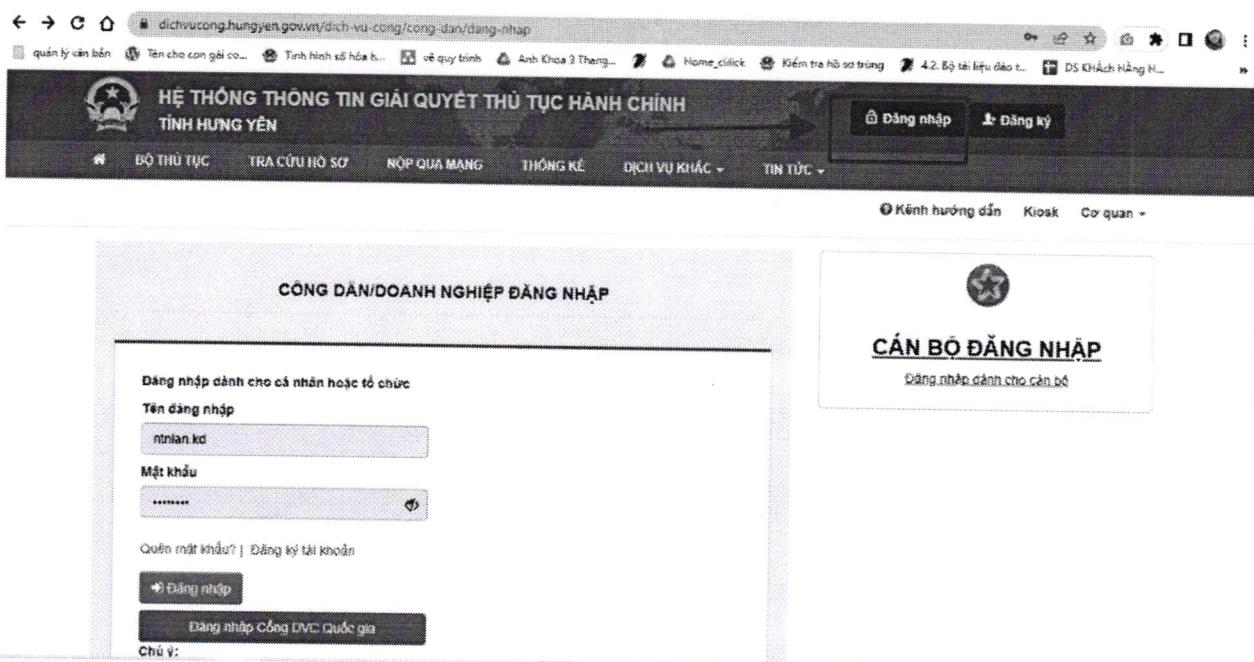
Hoàng Thị Thủy

Phụ lục
HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ VÀ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TỈNH HƯNG YÊN

(Kèm theo Công văn số /PVHCC&KSTT ngày /4/2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính)

Bước 1:

- Trước tiên cán bộ hướng dẫn công dân truy cập địa chỉ trang <https://dichvucong.hungyen.gov.vn/>
- Kích chuột vào nút “Đăng nhập” để thực hiện đăng nhập hệ thống



CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP

Danh nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức

Tên đăng nhập
ntnian.kd

Mật khẩu
.....

Quên mật khẩu? | Đăng ký tài khoản

Đăng nhập

Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia

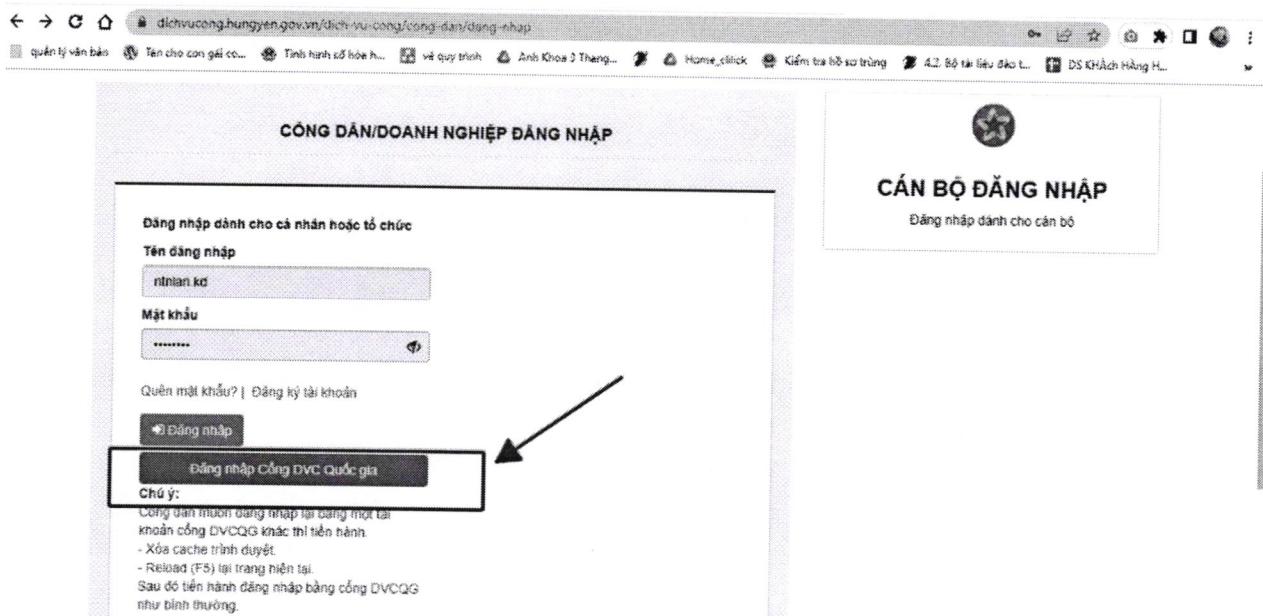
Chú ý:

CÁN BỘ ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập dành cho cán bộ

Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia

- Click chọn “Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia”



CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP

Danh nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức

Tên đăng nhập
ntnian.kd

Mật khẩu
.....

Quên mật khẩu? | Đăng ký tài khoản

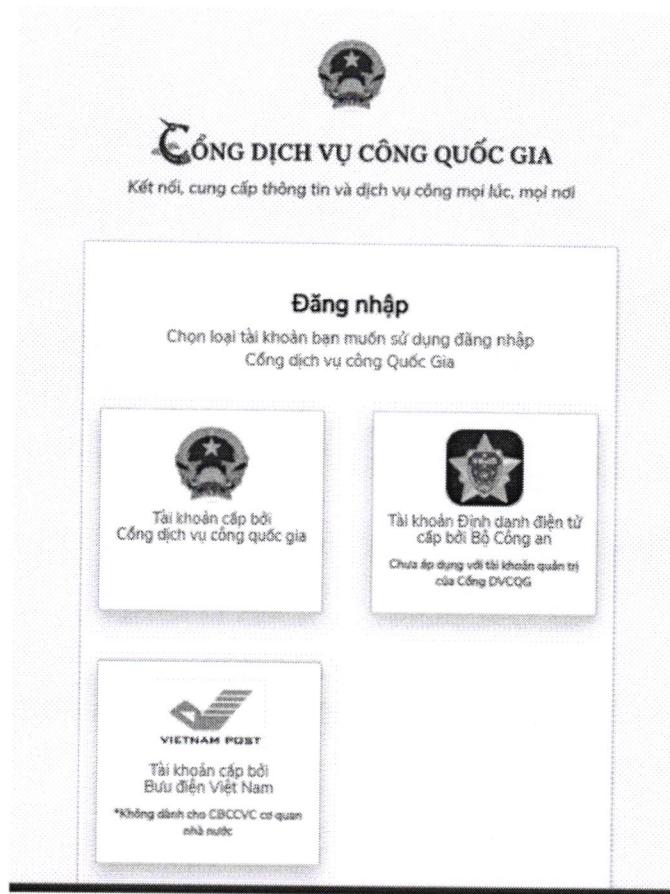
Đăng nhập

Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia

Chú ý:

Công dân muốn đăng nhập lại bằng một tài khoản cổng DVCQG khác thì tiến hành:
- Xóa cache trình duyệt.
- Reload (F5) lại trang hiện tại.
Sau đó tiến hành đăng nhập bằng cổng DVCQG như bình thường.

- Chọn loại tài khoản công dân muốn đăng nhập, rồi nhập tài khoản và mật khẩu đã được cấp



Bước 2:

- Kích chọn “Nộp qua mạng”
- Tìm kiếm thủ tục cần nộp hồ sơ

- Kích “Nộp hồ sơ”

NHÀ HÀNG HẠT DƯƠNG

- Sở Y Tế tỉnh Hưng Yên
- Sở Giao thông Vận tải
- Sở Nội Vụ
- Sở Tài chính
- Sở Tài Nguyên Môi Trường
- Sở Công thương
- Sở Giáo dục và Đào tạo
- Sở Khoa học và Công nghệ
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
- Sở Tư pháp
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- Sở Xây dựng
- Ban quản lý các khu Công nghiệp tỉnh
- Bảo hiểm xã hội
- Bộ thủ tục UBND cấp Huyện/Thành phố
- Bộ thủ tục UBND cấp Xã/Phường/Thị trấn
- UBND Thành phố Hưng Yên
- UBND Huyện Kim Động
- UBND Huyện Áo Thác

Cơ quan: Chọn cơ quan

Lĩnh vực: Chọn lĩnh vực

Mức độ DVC: Chọn mức độ

Cấp thủ tục: Cấp Xã/Phường/Thị trấn

Tim thấy 10 thủ tục					Hiển thị 15 ↓ dòng/trang
STT	Mã TTTC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực
1	2.000815.00.00.H31	Mức phản	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan có chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	Cấp Thực <input type="button" value="Nộp hồ sơ"/> <input type="button" value="Xem chi tiết"/>
2	2.000843.00.00.H31	Mức phản	Thủ tục chứng	Cấp	Chứng <input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>

Bước 3:

Chọn trường hợp nộp hồ sơ, sau đó nhấn “Đồng ý và tiếp tục”

Trường hợp nộp hồ sơ

dichvucong.hungyen.gov.vn/dich-vu-cong/trao-nhan-online/chon-truong-hop-ho-so/ma-thu-tuc-public-36825

Kênh hướng dẫn Kiosk Cơ quan

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Chọn trường hợp nộp hồ sơ

Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp

Cơ quan giải quyết hồ sơ: UBND Thành phố Hưng Yên

Thời gian giải quyết: 2 ngày

Quận/Huyện nộp hồ sơ: Thành phố Hưng Yên

Bước 4:

Kiểm tra lại thông tin người nộp , xong click “Đồng ý và tiếp tục”

Thông tin người nộp

Họ và tên (*)	Tên cơ quan/tổ chức	Số CMND
NGUYỄN THỊ NGỌC LAN (TEST)	VNPT Hưng Yên	033103000305
Ngày cấp CMND	Nơi cấp CMND	Đi đường
11/11/2015	Công An Hưng Yên	0228628688
Số Fax	Email	Website
	lanegoc0793@gmail.com	
Tỉnh/Thành phố (*)	Quận/Huyện (*)	Phường/Xã/Thị trấn (*)
Tỉnh Hưng Yên	Huyện Kim Động	Xã Phạm Ngũ Lão
Số nhà/Dường/Tổ/Apt/Thôn/Xóm (*)	Số QCN/GP	
Các Khác		

[← Quay lại](#) → Đồng ý và Tiếp tục

Bước 5:

- Chọn thành phần hồ sơ, scan và đính kèm thành phần hồ sơ

Thông tin hồ sơ

2.000815.000.00.00.H31 - Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

Nơi tiếp nhận hồ sơ	UBND Phường Quảng Trung
Thời gian giải quyết	2 ngày

Thành phần hồ sơ

Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới. Nhấn vào ô Chọn tập tin sau đó chọn mục Scan file hoặc Chọn tập tin để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, nhấn Đồng ý và Tiếp tục.

Đính kèm Tập tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng, có thể đính kèm tập tin có đuôi .doc, .docx, .pdf, JPG hoặc tập tin nén. Dung lượng tối đa là 8 Mb.

#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tập tin	Mẫu đơn	Lưu vào kho	Ký số tập tin
1	Bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực bản sao và bản sao cần chứng thực. Trường hợp người yêu cầu chứng thực chỉ xuất trình bản chính thì cơ quan, tổ chức tiến hành chụp từ bản chính để thực hiện chứng thực, trừ trường hợp cơ quan, tổ chức không có phương tiện để chụp. Bản sao, chụp từ bản chính để thực hiện chứng thực phải có đầy đủ các trang đã ghi thông tin của bản chính.		Chọn tập tin		Lưu	<input checked="" type="checkbox"/> Ký số

Biểu mẫu giấy tờ

Thông tin khác

Cá nhân hoặc tổ chức có thể bổ sung thêm thông tin hồ sơ của mình hoặc các tập tin khác có liên quan

Tập tin tải lên có dung lượng không quá 6MB

Về việc (*)

Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

- Có thẻ đính kèm thành phần hồ sơ khác (nếu có)
- Ấn ‘Đồng ý và Tiếp tục’ để thực hiện các bước tiếp theo

Thông tin khác

Cá nhân hoặc tổ chức có thể bổ sung thêm thông tin hồ sơ của mình hoặc các tập tin khác có liên quan

Tập tin tải lên có dung lượng không quá 6MB

Về việc (*)

Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

Ghi chú	Giấy tờ khác
	<input type="button" value="Chọn tập tin"/>
	<input type="button" value="Chọn tập tin"/>
	<input type="button" value="Chọn tập tin"/>
	Giấy tờ khác
	<input type="button" value="Chọn tập tin"/>

[← Quay lại](#) → Đồng ý và Tiếp tục

➤ Trường hợp biết trước phí, lệ phí hồ sơ theo quy định của TTHC

Bước 6:

- Đối với trường hợp này, tại bước phí, lệ phí công dân chọn phí và chọn phương thức thanh toán là “**Thanh toán trực tuyến qua cổng DVCQG**”

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phi thủ tục	1	2.000 (Thủ tục chứng thực bắt buộc)	Có	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ; văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xá
Phi chứng thực 4	1	0 (Phi chứng thực)	VND	Không
Phi chứng thực 5	1	0 (Phi chứng thực)	VND	Có
Phi chứng thực 2	1	0 (Phi chứng thực)	VND	Có
Phi chứng thực 1	1	0 (Phi chứng thực)	VND	Có
Tổng lệ phí		2.000 VND		Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		2.000 VND		Lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bù đắp.

Phương thức thanh toán:

- Chưa chọn –
- Chưa chọn –
- Tiền mặt
- Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVCQG

← Quay lại → Đồng ý và tiếp tục

- Kích “**Đồng ý và tiếp tục**” để thực hiện các bước tiếp theo
- Nhập mã xác nhận và tích vào cam kết
- Kích “**Thanh toán và nộp hồ sơ**”

Tệp tin BC CCHG 8 tháng 2022 Chuan_1683148226.doc

Thông tin khác

Tên giấy tờ khác	Số bản	File đính kèm
Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết (phiền tính: VND)		

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phi chứng thực 1	1	0 VND
Phi chứng thực 2	1	0 VND
Phi chứng thực 3	1	0 VND
Phi chứng thực 4	1	0 VND
Phi thủ tục	1	2.000 VND
Tổng cộng		2.000 VND

Mã xác nhận: 11111
Đổi mã xác nhận khác

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

← Quay lại → Lưu hồ sơ

Đóng luận & Nộp hồ sơ

- Màn hình hiển thị giao diện để công dân chọn ngân hàng / ví điện tử để thanh toán
- Kích “**Thanh toán**”, sau đó nhập thông tin tài khoản ngân hàng hoặc quét mã QR code để thanh toán.

The screenshot shows a payment platform interface with three main sections:

- Chọn ngân hàng**: Displays logos for Vietcombank, VietinBank, Agribank, BIDV, and other banks like SHB, VPBank, and NganLung.vn, along with a "napas" logo.
- Thông tin đơn hàng**: Shows the following details:
 - Đơn hàng: Thanh toán lệ phí cho hồ sơ 000.33.29.H25-220623-0004
 - Nhà cung cấp: Công DVC Hưng Yên
 - Phí giao dịch: 0 VND
 - Giá trị thanh toán: 2.000 VND
- Chọn ví điện tử**: Displays logos for VNPT Money, MoMo, and Viettel Money.
- Chọn Mobile Money**: Displays a logo for VNPT Money.

A large button labeled "THANH TOAN" is highlighted with a red arrow pointing to it from the right side of the screen.

- Màn hình hiển thị nộp hồ sơ thành công

The screenshot shows a confirmation page for document submission:

- The title bar includes the URL: dichvucong.hungyen.gov.vn/dich-vu-cong/thep-nhan-online/da-nop-ho-so?ID=10672-6321ab0a11d6
- The header features the logo of Tỉnh Hưng Yên and the text: CÔNG DỊCH VỤ CÔNG VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN MỘT CỬA TỈNH.
- The main content area displays the "QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN" (Online Service Process) with five steps: Đăng ký/Đăng nhập, Lựa chọn DVC, Hộp hồ sơ trực tuyến, Theo dõi kết quả, and Nhận kết quả.
- A prominent message box says: "Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công!" (Congratulations, you have successfully submitted the application).
- Below the message, there is a note: "Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn" (Please remember the following information to track the processing status or update the application information).
- Information fields include: Số hồ sơ: 000.07.40.H31-220914-0019, Tài khoản: ntlan.kd.
- At the bottom, there are four buttons: Chi tiết hồ sơ, Giúp nhận hồ sơ, Hủy hồ sơ, and Danh sách dịch vụ công.

Bước 7:

- Để lấy thông tin biên lai, công dân chọn mục “**Quản lý hồ sơ đã nộp**”. Tìm số hồ sơ, chọn “**Chi tiết**”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH HƯNG YÊN

BỘ THỦ TỤC TRA CỨU HỒ SƠ NỘP QUA MẠNG THỐNG KÊ DỊCH VỤ KHÁC TIN TỨC

Kênh hướng dẫn Kiosk

Cản bộ đăng nhập
Thông tin cá nhân
Quản lý hồ sơ đã nộp
Khai báo hộ gia đình
Đăng xuất

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến

Quản lý tài khoản Quản lý hồ sơ đã nộp Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Số hồ sơ Số CMND người nộp Tên người nộp Linh vực nộp

Nhập số hồ sơ Nhập số CMND người nộp Nhập tên người nộp -- Chọn linh vực --

Thủ tục Nhập thủ tục

Tìm thấy tổng số 316 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.07.40.H31-230413-0002	ĐO THỊ THANH PHÚC Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xá	ĐO THỊ THANH PHÚC - Ngày nộp: 13/04/2023 23:38:41 - Ngày tiếp nhận: 13/04/2023 23:38:41 - Ngày dự kiến trả: 17/04/2023 17:00:00	Hồ sơ 000.07.40.H31-230413-0002 đã trả kết quả tại UBND Phường Quang Trung

● Kích “Lấy biên lai Payment Platform”

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí thủ tục	1	1,000 VND
Tổng cộng		1,000 VND

Biển lai thanh toán payment platform

Lấy Biển Lai Payment Platform

VNPT-Media		Nội dung theo Mẫu 03c ND11/2020/NĐ-CP Số: 0371318 Số seri: 2021888 Số biên lai:	
Thu phạt	<input type="checkbox"/>	Nội dung nộp phạt:	
Thu phí, lệ phí	<input checked="" type="checkbox"/>	Tên loại phí lệ phí: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
Thu thuế	<input type="checkbox"/>		
<p>Người nộp: TRẦN THỊ YÊN THANH MST/CCCD/HC: 033193003384 Địa chỉ: Đ QT 7, THôn AN THÁI, Xã An Vĩ, Huyện Khoái Châu, Tỉnh Hưng Yên Quận/Huyện: Huyện Khoái Châu Tỉnh/TP: Tỉnh Hưng Yên Theo quyết định/Thông báo số: 000.02.43.H31-230414-0003 Ngày: 14/04/2023 Cửa: UBND Xã An Vỹ Đơn vị nhận tiền: UBND xã An Vỹ</p>			
SỐ	Nội dung các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền(VND)	
1	Phi thủ tục000.02.43.H31-230414-0003	2.000	
Tổng cộng:		2.000	
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai nghìn đồng Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến			
Ngày 14 tháng 04 năm 2023 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên Ký bởi: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 14/04/2023			

Giấy phép hành nghề được cấp bởi Xưởng đăng ký Dịch vụ viễn thông - MST: 030889758 - Số: 0343773603-----

➤ Trường hợp chưa biết trước phí, lệ phí hồ sơ

Bước 6:

- Đối với trường hợp này, tại bước phí, lệ phí công dân không chọn gì cả, click “Đồng ý và tiếp tục” để thực hiện tiếp quy trình nộp hồ sơ.

☒ Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Các khoản lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phí chứng thực 1	1	0 (Phi chứng thực)	✓ VND	Có
Phí chứng thực 3	1	0 (Phi chứng thực)	✓ VND	Có
Phí chứng thực 2	1	0 (Phi chứng thực)	✓ VND	Có
Phi thủ tục	1	– Chưa chọn --	✓ VND	Có
Phí chứng thực 4	1	0 (Phi chứng thực)	✓ VND	Không
Tổng lệ phí		0 VND		
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		0 VND		

☒ Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Cá nhân hoặc tổ chức vui lòng thanh toán các khoản lệ phí trên tại cơ quan giải quyết.

[← Quay lại](#)

[→ Đồng ý và tiếp tục](#)

- Nhập mã xác nhận và tích vào cam kết
- Kích “Nộp hồ sơ”

⇒ Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí thủ tục	1	0 VND
Tổng cộng		0 VND

Mã xác nhận (*)

eayds

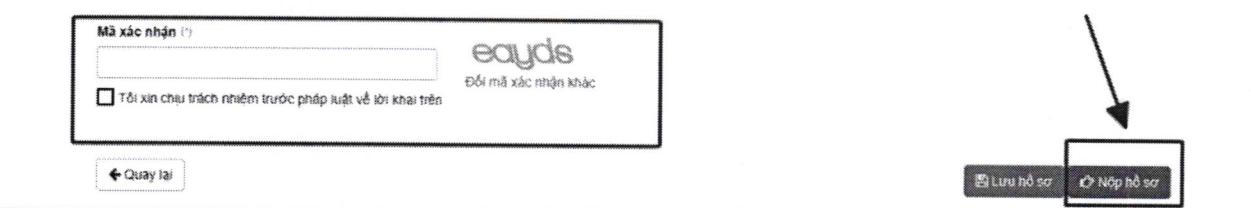
Đổi mã xác nhận khác

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

← Quay lại

Lưu hồ sơ

OK Nộp hồ sơ



- Màn hình hiển thị nộp hồ sơ thành công

Nộp hồ sơ thành công

dichvucong.hungyen.gov.vn/dich-vu-cong/tiep-nhan-online/da-nop-ho-so?id=19672-6321a40fa41db

TỈNH HƯNG YÊN
CÔNG DỊCH VỤ CỘNG VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN MỘT CỬA TỈNH

Nguyễn Thị Ngọc Lan

BỘ THỦ TỤC TRẠM CỨU HỒ SƠ NỘP QUA MẠNG THỐNG KẾ DỊCH VỤ KHÁC TIN TỨC

Kính hướng dẫn Kiosk Cơ quan

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CỘNG TRỰC TUYẾN

1 Đăng ký/Dăng nhập 2 Lựa chọn SVC 3 Nộp hồ sơ trực tuyến 4 Theo dõi kết quả 5 Nhận kết quả

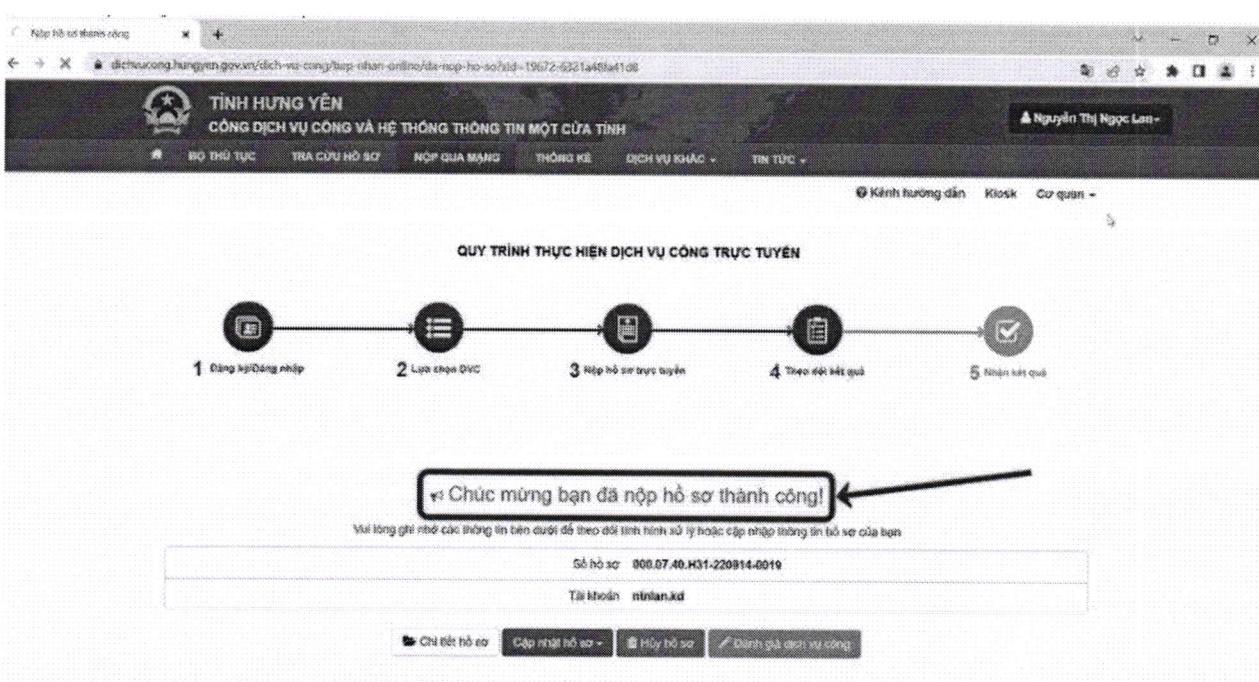
Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công!

Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhật thông tin hồ sơ của bạn

Số hồ sơ: 000.07.40.H31-220914-0019

Tài khoản: ntlnan.kd

Chi tiết hồ sơ Cập nhật hồ sơ Hủy hồ sơ Đánh giá dịch vụ công



Bước 7:

- Tại thao tác cán bộ tiếp nhận, cán bộ truy cập địa chỉ trang <https://motcua.hungyen.gov.vn/>, đăng nhập bằng tài khoản đã cấp
- Kích chọn “Tiếp nhận online”

UBND Thành phố Hưng Yên

Tin nhắn Hồ sơ đến hạn Cá nhân Hồ sơ trễ hạn

← → Tiếp nhận online 3

+ Tiếp nhận ↘ Q Tra cứu HS ↗

Tiếp nhận hồ sơ nộp qua mạng

Chọn lĩnh vực: Tất cả Thủ tục: Tất cả

Trạng thái bưu điện: Tất cả Quận huyện nộp: Chưa chọn

Lọc danh sách

In phiếu nhận hồ sơ

Số hồ sơ	Về việc	Người đăng ký	Địa chỉ	Ngày nộp	Trạng thái
000.07.40.H31-230420-0007	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	TẠ THỊ THANH BẮC	Tất Viên, Xã Thủ Sỹ, Huyện Tiên Lữ, Tỉnh Hưng Yên	20/04/2023 10:03:32	Mới đăng ký
000.07.40.H31-230420-0006	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	TẠ THỊ THANH BẮC	Tất Viên, Xã Thủ Sỹ, Huyện Tiên Lữ, Tỉnh Hưng Yên	20/04/2023 10:00:18	Mới đăng ký

● Kích chọn số hồ sơ cần tiếp nhận

● Kích “Tiếp nhận” hồ sơ

Tên giấy tờ khác: Số bản: File đính kèm:

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí thủ tục	1	0 VND
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Tổng cộng		0 VND

Gửi tin nhắn SMS cho người nộp khi tiếp nhận (0826959996)
 Gửi Email cho người nộp khi tiếp nhận (lanngoc0793@gmail.com)

Tiếp nhận Yêu cầu bổ sung Hủy Gửi thông báo Xem quy trình Lưu hồ sơ vào tủ Quay lại

Bước 8:

- Tại hồ sơ “**Vừa tiếp nhận**”, cán bộ nhập phí, lệ phí cho hồ sơ và chọn phương thức thanh toán là “**Thanh toán trực tuyến qua cổng DVCQG**”
- Click “**Cập nhật lệ phí hồ sơ**”

#	Tên lệ phí	Lệ phí thủ tục	Số lượng	Thành tiền	Đã thanh toán	Bắt buộc thanh toán		
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí chứng thực 1	0	VND	1	0	VND	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí chứng thực 2	0	VND	1	0	VND	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí chứng thực 3	0	VND	1	0	VND	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí chứng thực 4	0	VND	1	0	VND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phí thủ tục	0	VND	1	0	VND	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Phương thức thanh toán

... Choose ...
... Choose ...
Tiền mặt
Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVCQG

Lệ phí còn lại: 0 VND

Cập nhật lệ phí hồ sơ Đã kiểm tra Đã thu tiền Phát hành hóa đơn biên lai Thanh toán QR Code

Bước 9:

❖ Cách 1:

- Tại trang <https://dichvucong.hungyen.gov.vn/>, công dân thực hiện thanh toán bằng cách chọn “Quản lý hồ sơ đã nộp”, sau đó kích “Thanh toán trực tuyến”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH HƯNG YÊN

BỘ THỦ TỤC TRA CỨU HỒ SƠ NỘP QUA MẠNG THỐNG KÊ DỊCH VỤ KHÁC TIN TỨC

Nguyễn Thị Ngọc Lan -
Cán bộ đăng nhập

Kênh hưởng dẫn Kiosk
Trình tự hồ sơ nộp
Quản lý hồ sơ đã nộp
Kho dữ liệu cá nhân
Đăng xuất

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến

Quản lý tài khoản Quản lý hồ sơ đã nộp Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Số hồ sơ Số CMND người nộp Tên người nộp Linh vực nộp

Nhập số hồ sơ Nhập số CMND người nộp Nhập tên người nộp -- Chọn lĩnh vực --

Thủ tục
Nhập thủ tục

Tìm kiếm Làm mới

Tìm thấy tổng số 138 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.07.40.H31-230420-0002	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	NGUYỄN THỊ NGỌC LAN	- Hồ sơ 000.07.40.H31-230420-0002 chưa giải quyết xong. Hồ sơ vừa được tiếp nhận tại UBND Phường Quang Trung

Chi tiết Thanh toán trực tuyến Đánh giá

- Kích “Thanh toán trực tuyến qua cổng DVC Quốc gia”

Phi chứng thực 1	1	0 VND
Phi thủ tục	1	2000 VND
Phi chứng thực 2	1	0 VND
Phi chứng thực 4	1	0 VND
Tổng cộng	2,000 VND	Tổng lẻ phí phải thanh toán cho cơ quan giải quyết
Số tiền đã thanh toán	0 VND	
Số tiền còn lại	2,000 VND	Lệ phí còn lại
Số tiền bắt buộc thanh toán	2,000 VND	Lệ phí bắt buộc thanh toán ngay

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bưu điện.

Thanh toán trực tuyến qua cổng DVC Quốc gia

- Kích chọn ngân hàng/ví điện tử cần thanh toán, kích chọn “ **Thanh toán**”

The screenshot shows the payment platform interface. On the left, there are two sections: "Chọn ngân hàng" (Bank Selection) and "Chọn ví điện tử" (E-wallet Selection). Both sections show logos for various providers like Vietcombank, VietinBank, BIDV, SHB, VPBank, napas, VNPT Money, MoMo, and Viettel Money. To the right is a summary table titled "Thông tin đơn hàng" (Order Information) containing details such as the amount (2.000 VND), the service provider (Công DVC Hưng Yên), and the payment method (VNPT Money).

❖ Cách 2:

- Tại trang <https://dichvucong.hungyen.gov.vn/>, công dân thực hiện thanh toán bằng cách chọn “ **Dịch vụ khác**”, sau đó kích “ **Thanh toán trực tuyến cổng DVCQG**”

The screenshot shows the public service portal's main page. At the top, there is a navigation bar with links for "BỘ THỦ TỤC", "TRA CỨU HỒ SƠ", "MỜI QUÁ MẠNG", "THỐNG KÊ", "DỊCH VỤ KHÁC", and "TIN TỨC". Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for "Hỗ trợ". A specific section highlights "Chi tiết hồ sơ 000.07.40.H31-230420-0002". On the right side, there is a sidebar with links for "Kênh hướng dẫn", "Kiosk", and "Cơ quan". At the bottom, there is a footer with the text "Thanh toán trực tuyến Cổng DVCQG".

- Công dân nhập “Mã hồ sơ”, “Mã bảo mật” rồi kích chọn “Tra cứu”

The screenshot shows the homepage of the 'Công Dịch Vụ Công Quốc Gia' (Public Service Portal) with the following details:

- Header:** Includes the logo of the State Emblem of Vietnam, the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA', and the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'.
- User Profile:** Shows 'NGUYỄN THỊ NGỌC LAN' with a profile picture.
- Main Navigation:** Includes links for 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. Sub-links under 'Thông tin và dịch vụ' include 'Công dân', 'Doanh nghiệp', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Dịch vụ công nổi bật', 'Tra cứu hồ sơ', and 'Tòa án nhân dân'.
- Breadcrumb:** 'Trang chủ > Tra cứu hồ sơ'
- Search Bar:** Contains three tabs: 'Tra cứu theo mã hồ sơ', 'Tra cứu theo cơ quan thực hiện', and 'Tra cứu thông báo khuyến mại'. The first tab is selected.
- Input Fields:** Two input fields labeled 'Mã hồ sơ *' and 'Nhập mã hồ sơ' (containing '000.07.40.H31-230420-0002'), and 'Mã bảo mật *' with placeholder 'Nhập mã bảo mật' (containing 'mc u b i q h').
- Buttons:** A numeric keypad '1 q s 5 n 7' and a search button 'Tra cứu'.

- Kích “Kiểm tra thông tin thanh toán”

The screenshot shows the 'Tra cứu theo mã hồ sơ' (Search by case number) page with the following details:

- Breadcrumb:** 'Trang chủ > Tra cứu hồ sơ'
- Search Bar:** Three tabs: 'Tra cứu theo mã hồ sơ', 'Tra cứu theo cơ quan thực hiện', and 'Tra cứu thông báo khuyến mại'. The first tab is selected.
- Input Fields:** Two input fields labeled 'Mã hồ sơ *' and 'Nhập mã hồ sơ' (containing '000.07.40.H31-230420-0002'), and 'Mã bảo mật *' with placeholder 'Nhập mã bảo mật' (containing 'mc u b i q h').
- Buttons:** A numeric keypad '1 q s 5 n 7' and a search button 'Tra cứu'.
- Table:** Displays payment information for case number '000.07.40.H31-230420-0002'. The columns are: Tên hồ sơ, Trạng thái, Mã HS, Đơn vị thực hiện, Ngày nộp. The data is as follows:

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	Được tiếp nhận	000.07.40.H31-230420-0002	UBND Phường Quang Trung	20/04/2023
- Checklist:** A box containing '✓ Kiểm tra thông tin thanh toán' with an arrow pointing to it from the left.

- Kích “Tiếp tục thanh toán”

The screenshot shows a search interface for a document (Hồ sơ). On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Trang chủ' and 'Tra cứu hồ sơ'. The main area displays a document summary with fields like 'Mã hồ sơ *' (Document ID: 000.07.40.H31-230420-0002), 'Tên hồ sơ' (Document name: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã), and a button 'Kiểm tra thông tin thanh toán' (Check payment information).

Thông tin thanh toán

Mã hồ sơ: 000.07.40.H31-230420-0002

Tên dịch vụ công: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Trạng thái hồ sơ: Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí DVC

Loại phí	Số tiền
Phí chứng thực-Phi chứng thực 2	0 VNĐ
Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã-Phi thủ tục	2,000 VNĐ
Phí chứng thực -Phi chứng thực 1	0 VNĐ
Phí chứng thực-Phi chứng thực 3	0 VNĐ

Tiếp tục thanh toán

An arrow points to the 'Tiếp tục thanh toán' (Continue payment) button.

- Nhập Thông tin người thanh toán, bao gồm các trường thông tin có dấu (*) đỏ, sau đó kích “Thanh toán”

The screenshot shows a form titled 'Thông tin người thanh toán' (Payment information). It includes fields for 'Họ tên người nộp tiền *' (Name: NGUYỄN THỊ NGỌC LAN), 'CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) *' (ID: Nhập CMND/CCCD (MST với doanh ng)), 'Tỉnh/Thành phố *' (Province/City: -- Chọn Tỉnh/ Thành phố --), 'Quận/Huyện *' (District/County: Nhập địa chỉ), 'Phường/Xã *' (Neighborhood/Village: Nhập địa chỉ), 'Số nhà/Đường/Xóm' (House number/Street/Village: Nhập địa chỉ), and two buttons at the bottom: 'Bỏ qua' (Skip) and 'Thanh toán' (Pay).

- Kích chọn ngân hàng/ví điện tử cần thanh toán , kích chọn “Thanh toán”

The screenshot shows the "Chọn ngân hàng" (Select Bank) section with logos for Vietcombank, VietinBank, BIDV, and others. Below it is the "Chọn ví điện tử" (Select e-wallet) section with logos for VNPT Money, MoMo, and Viettel Money. To the right is the "Thông tin đơn hàng" (Order Information) panel, which includes the order number (Thanh toán lệ phí cho hồ sơ 000.07.40.H31-230420-0002), supplier (Cổng DVC Hưng Yên), value (2.000 VND), and service fee details. A large arrow points from the bottom right of the payment method section towards the "THANH TOAN" (Pay) button.

Bước 10:

- Để lấy thông tin biên lai, công dân chọn mục “Quản lý hồ sơ đã nộp”. Tìm số hồ sơ, chọn “Chi tiết”

The screenshot shows the "Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến" (List of submitted applications) section. It includes fields for searching by application number, CMND of the submitter, name of the submitter, and submission location. Below is a table of submitted applications. An arrow points from the bottom right of the table towards the "Chi tiết" (Details) button for the first application row.

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.07.40.H31-230413-0002	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xá	ĐỖ THỊ THANH PHÚC - Ngày nộp: 13/04/2023 23:38:41 - Ngày tiếp nhận: 13/04/2023 23:38:41 - Ngày dự kiến trả: 17/04/2023 17:00:00	Hồ sơ 000.07.40.H31-230413-0002 đã trả kết quả tại UBND Phường Quang Trung

- Kích “Lấy biên lai Payment Platform”

(*) Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phi chứng thực 4	1	0 VND
Phi chứng thực 2	1	0 VND
Phi chứng thực 3	1	0 VND
Phi chứng thực 1	1	0 VND
Phi thủ tục	1	1,000 VND
Tổng cộng		1,000 VND

Biên lai thanh toán payment platform

Lấy Biên lai Payment Platform

VNPT-Media		Nội dung theo Mẫu 03c NB11/2020/NB-CP
Cơ quan thu: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT-Media		Số: 0371318 Số seri: 2021688 Số biên lai:
Thu phạt	<input type="checkbox"/>	Nội dung nộp phạt:
Thu phí, lệ phí	<input checked="" type="checkbox"/>	Tên loại phí lệ phí: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
Thu thuế	<input type="checkbox"/>	
Người nộp: TRẦN THỊ YÊN THANH MST/CCCD/HC: 033193003384 Địa chỉ: ĐOI 7, THÔN AN THÁI, XÃ AN VĨ, Huyện Khoái Châu, Tỉnh Hưng Yên Quận/Huyện: Huyện Khoái Châu Tỉnh/TP: Tỉnh Hưng Yên Theo quyết định/Thông báo số: 000.02.43.H31-230414-0003 Ngày: 14/04/2023 Cửa: UBND Xã An Vỹ Đơn vị nhận tiền: UBND xã An Vỹ		
STT	Nội dung các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)	
1	Phi thủ tục000.02.43.H31-230414-0003 2.000	
Tổng cộng:		2.000
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai nghìn đồng Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến		
Ngày 14 tháng 04 năm 2023 Người thu tiền: Ký, ghi rõ họ, tên Ký bút: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 14/04/2023		

Giao diện này là công cụ hỗ trợ cung cấp bởi Công ty Dịch vụ Văn phòng - 1007/01/QĐ-BTC - 00/0343779623

- Hoặc cán bộ có thẻ tự lấy biên lai tại tài khoản cán bộ, bằng cách:
Tại form thông tin hồ sơ cán bộ kích vào “ **Lấy biên lai Payment Platform**”

Vừa tiếp nhận - 000.07.40.H31-2

[mota.hungyen.gov.vn/hoso/tiepnhien/dsp_single_hoso/&hoso=TIEP_NHAN&id=7038028](#)

Dỗ Thị Ngọc • Đăng trực tuyến

Nhập số hồ sơ...

Cá nhân Thông tin hồ sơ

Tra cứu hồ sơ Ý kiến xử lý của cán bộ

Tra cứu thủ tục Chọn từ mẫu ý kiến có sẵn

Tra cứu cản bộ Tệp tin xử lý đính kèm

Báo cáo thống kê hồ sơ Chọn tệp tin...

Báo cáo Dịch vụ công Gửi Email cho người dân (latingoco0793@gmail.com) trạng thái hồ sơ sau khi chuyển.

Hóa đơn/Biên lai điện tử Gửi Zalo cho người dân (0826959996) trạng thái hồ sơ sau khi chuyển.

Quản trị SMS Quản trị danh mục **Lấy Biên Lai Payment Platform**

Quản trị danh mục Chuyển bước kế tiếp | Cập nhật | Quy trình | Tiếp nhận mới | Lưu hồ sơ vào túi | Quay lại

+ Tiếp nhận | Tiếp nhận online | + Tiếp nhận | Q. tra cứu HS |

Vừa tiếp nhận - 000.07.40.H31-230420-0002

2.000815.000.00.00.H31-Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

- Người nộp: NGUYỄN THỊ NGỌC LAN
- Điểm tiếp nhận: 0826959996 - Email: latingoco0793@gmail.com
- Ngày nộp hồ sơ online: 20/04/2023 08:33:28
- Người tiếp nhận: Dỗ Thị Ngọc (UBND Phường Quang Trung)
- Thời gian quy định: 2 ngày làm việc (Còn 2 ngày 7 giờ 49 phút)
- Ngày tiếp nhận: 20/04/2023 14:02:58
- Hạn xử lý: 24/04/2023 14:02:58
- Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả
- Lệ phí hồ sơ: 2.000 VND
- Giá trị phí thanh toán: Thành toán trực tuyến qua Công ty DVCCQ
- Số hóa đơn:

Thông tin biển lai

VNPT-Media

Cơ quan thu: BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ
VÀ THU PHẠT VĨ PHẠM HÀNH CHÍNH

Nội dung theo Mẫu 03c
NB11/2020/NĐ-CP
Số: 0371318
Số seri: 2021888
Số biên lai:

Thu phạt	<input type="checkbox"/>	Nội dung nộp phạt:
Thu phí, lệ phí	<input checked="" type="checkbox"/>	Tên loại phí lệ phí : Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
Thu thuế	<input type="checkbox"/>	
Người nộp: TRẦN THỊ YÊN THANH MST/CCCD/HC: 033193003384		
Địa chỉ: Số 17, THÔN AN THÁI, XÃ An VT, Huyện Khoái Châu, Tỉnh Hưng Yên		
Quận/Huyện: Huyện Khoái Châu Tỉnh/TP: Tỉnh Hưng Yên		
Theo quyết định/Thông báo số: 000.02.43.H31-230414-0003		
Ngày: 14/04/2023 Của: UBND Xã An Vy		
Đơn vị nhận tiền: UBND xã An VT		
STT	Nội dung các khoản nộp NS/mà định danh hồ sơ (D)	
1	Phi thủ tục 000.02.43.H31-230414-0003 2.000	
Tổng cộng:		2.000
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai nghìn đồng		
Hình thức thanh toán: Thành toán trực tuyến		
Ngày 14 tháng 04 năm 2023 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên		
Ký bởi: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 14/04/2023		

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ thông qua số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật của VNPT Hưng Yên: 0221.3856789; Email: motcuahy@gmail.com hoặc số điện thoại của Trung tâm: 0221.3829883; số điện thoại Tổng đài 0221. 1022 để được hướng dẫn.