

TP. Hưng Yên, ngày 11 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Ủy ban nhân dân thành phố Hưng Yên ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; từ đó phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023 của thành phố.

- Tăng cường công tác phối hợp với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC ở các cấp. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, phát thanh trong việc tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm CCHC, góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023 của thành phố.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Hưng Yên năm 2023.

- Công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo thiết thực, kịp thời, theo đúng tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng đơn vị, từng phường, xã, tới mọi tầng



lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị-xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 14/12/2021 của UBND thành phố về việc Cải cách hành chính thành phố Hưng Yên giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 10/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cá nhân, tổ chức. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định. Tình hình triển khai

các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tuyên truyền các giải pháp nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và các Chỉ số khác phản ánh nền hành chính của tỉnh, thành phố.

- Tuyên truyền các tập thể và cá nhân tại cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ CCHC được biểu dương khen thưởng.

3. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin bài về thực hiện công tác CCHC trên các chuyên trang, chuyên mục và các phương tiện thông tin đại chúng: Công thông tin điện tử của thành phố; Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố và hệ thống truyền thanh cấp xã.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của phòng, ban, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến CCHC...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các phòng, ban, đơn vị, Công thông tin điện tử thành phố, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Phát hiện, đưa vào thí điểm các sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả tác CCHC trên địa bàn thành phố.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của phòng, ban, đơn vị.....

(Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Hưng Yên năm 2022.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ và các phòng, ban, đơn vị có liên quan thực hiện tuyên truyền về CCHC.

- Hướng dẫn các Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố; UBND các phường, xã xây dựng nội dung chương trình tuyên truyền về CCHC trên hệ thống truyền thanh từ thành phố đến cơ sở.



- Định kỳ 6 tháng, 1 năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của thành phố gửi về phòng Nội vụ thành phố.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị; UBND các phường, xã triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan tổ chức tọa đàm, trao đổi về công tác CCHC trên địa bàn thành phố theo Kế hoạch của UBND thành phố.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan duy trì trang thông tin về CCHC thành phố Hưng Yên.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của phòng, ban, đơn vị của UBND thành phố.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu điển hình tốt về CCHC để tuyên truyền.

3. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

- Hướng dẫn UBND các phường, xã cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục Hành chính và trên Cổng thông tin điện tử, trang *Dichvucong.hungyen.gov.vn*.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan của thành phố; Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố triển khai có hiệu quả Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban có liên quan đưa thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC. Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Cổng thông tin điện tử của UBND thành phố.

4. Phòng Tư pháp thành phố

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC của thành phố theo kế hoạch; hướng dẫn các đơn vị; lập dự toán ngân sách, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC đảm bảo theo quy định.

6. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố

- Phối hợp với các phòng có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú đa dạng như: Đưa tin, bài phóng sự về công tác CCHC của thành phố, kết hợp với các chương trình tuyên truyền sâu như trao đổi, phỏng vấn, duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục CCHC định kỳ hàng tháng trên hệ thống truyền thanh từ thành phố đến cơ sở tuyên truyền CCHC để người dân thành phố biết thực hiện.

- Tổ chức tuyên truyền trên xe lưu động, trên hệ thống pa nô, áp phích khẩu hiệu tuyên truyền CCHC trên địa bàn thành phố.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị

- **xã hội thành phố:** Thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

8. Các phòng, ban, đơn vị thành phố

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt. Đơn vị chủ trì phải có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

9. Uỷ ban nhân dân các phường, xã

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 của đơn vị.

- Chủ tịch UBND các phường, xã trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao và phụ trách.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.



- Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC thành phố Hưng Yên năm 2023; UBND thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã triển khai thực hiện./. *R*

Noi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị của TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Tuấn Anh

PHỤC LỤC
NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số 06 /KH-UBND ngày 11/01/2022 của UBND thành phố)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thời gian
1	Tuyên truyền về Chương trình tổng thể CC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 14/12/2021 của UBND thành phố về việc Cải cách hành chính thành phố Hưng Yên giai đoạn 2021-2025. Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 10/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.	Tin, bài, phóng sự	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND cấp xã.	Phòng Nội vụ, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố; Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố.	Thường xuyên
2	Tổ chức tập huấn, nâng cao nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức.	Kế hoạch, tài liệu, các lớp tập huấn	Phòng Nội vụ thành phố.	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND cấp xã	
3	Phát triển các hình thức tuyên truyền CCHC	Tin, bài, phóng sự, tờ rơi, pano, áp phích	Phòng VHTT TP, Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố.	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan.	Thường xuyên
4	Xây dựng, duy trì chuyên trang thông tin về CCHC của thành phố.	Cổng thông tin điện tử	Văn phòng HĐND-UBND TP, Phòng Nội vụ, phòng VHTT TP	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND cấp xã	Thường xuyên
5	Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm	Tin bài công khai trên Cổng thông tin điện tử	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố;	Phòng Nội vụ thành phố	Thường xuyên



	quan trọng của việc tinh giảm biên chế; công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật, hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, công vụ của đội ngũ, cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.	của thành phố; hệ thống đài truyền thanh từ thành phố đến cơ sở.	Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố		
6	Tuyên truyền, phổ biến thực hiện các Quyết định của Thủ tướng chính phủ: Quyết định số 1521/QĐ-TTg ngày 06/10/2020, Quyết định số 407/QĐ-TTg ngày 30/3/2022, Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022, Quyết định số 979/QĐ-TTg ngày 12/8/2022, Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg ngày 13/3/2019.	Kế hoạch Báo cáo	Phòng Tư Pháp	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	Năm 2023
7	Tuyên truyền cải cách thể chế lồng ghép trong các Chương trình phối hợp về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật với cơ quan, đơn vị.	Kế hoạch, Báo cáo	Phòng Tư Pháp	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	Thường xuyên
8	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới được Quốc hội thông qua tại các kỳ họp	Các tài liệu tuyên truyền: Tờ gấp; Đề cương; Bản tin tư pháp	Phòng Tư Pháp	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	Thường xuyên
9	Triển khai thực hiện Ngày Pháp luật năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo	Phòng Tư Pháp	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	Quý III/2023
10	Ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thành phố	Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC; văn bản triển khai thực hiện	Văn phòng HĐND-UBND TP.	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	Tháng 01/2023
11	Tổ chức triển khai Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên.	Các nhiệm vụ theo Kế hoạch được thực hiện	Văn phòng HĐND-UBND TP.	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	Theo thời hạn tại Kế hoạch của UBND TP

12	Tuyên truyền đầy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý nhà nước của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2023 nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số gắn chặt chẽ với chuyển đổi số, ứng với nền tảng số và phát triển đô thị thông minh, bảo đảm an toàn, an ninh mạng của thành phố.	Tin, bài, phóng sự, chuyên mục	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin TP; Văn phòng HĐND-UBND TP; UBND các phường, xã	Thường xuyên
13	Đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) và dịch vụ công trực tuyến một phần (mức độ 3). Qua đó khuyến khích cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm thời gian, chi phí của cá nhân, tổ chức	Tin, bài, phóng sự,	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP; UBND các phường, xã	phòng Văn hóa và Thông tin thành phố; Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố. UBND các phường, xã	Thường xuyên
14	Tuyên truyền cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh	Kế hoạch, Báo cáo	Phòng Kinh tế TP	Các phòng, ban, đơn vị UBND TP	Thường xuyên
15	Tuyên truyền, phổ biến các luật mới được Quốc hội thông qua, các văn bản hướng dẫn thi hành luật về đầu tư, doanh nghiệp.	Các tài liệu tuyên truyền, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của thành phố.	Phòng Kinh tế TP	Các phòng, ban, đơn vị UBND TP	Thường xuyên

