

Số: 19 /KH-UBND

TP. Hưng Yên, ngày 08 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)**  
**thành phố Hưng Yên năm 2023**

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND tỉnh Hưng Yên về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên năm 2023.

UBND thành phố Hưng Yên xây dựng Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2023 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ tại Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên, phấn đấu Chỉ số PAPI của thành phố Hưng Yên năm 2023 tăng bậc so với năm 2022.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ thành phố đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

c) Xác định cụ thể trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của thành phố; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

**2. Yêu cầu:**

a) Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền; tập trung trọng điểm tại các phường, xã trên địa bàn thành phố. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các phòng, ban, đơn vị và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; xác định cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị và các địa phương.



b) Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, Dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi đơn vị, mỗi lĩnh vực.

c) Các cơ quan, đơn vị phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của đơn vị mình.

## II. NỘI DUNG

### 1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn được giao, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các phường, xã lập kế hoạch, chủ động tổ chức thực hiện; phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của thành phố trên 8 lĩnh vực, cụ thể như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của người dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng, đủ việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định tại Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng trong chính quyền các cấp, trong các dịch vụ công ích, đặc biệt các lĩnh vực thiết yếu tới đời sống dân sinh: Y tế; Giáo dục, công tác tuyển dụng công chức, viên chức.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính như: chứng thực, xác nhận, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các dịch vụ hành chính cấp xã.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở như: Y tế công lập, giáo dục bậc tiểu học; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu

nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân như: điện lưới, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự,...

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Cổng thông tin điện tử.

b) Các cơ quan, đơn vị căn cứ các nhiệm vụ cụ thể được phân công tại Biểu tổng hợp nhiệm vụ (gửi kèm Kế hoạch này) chủ động triển khai thực hiện.

## **2. Công tác thông tin, tuyên truyền**

a) Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

b) Nội dung tuyên truyền cần tập trung: Hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở phường, xã; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở phường, xã; phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả thành phố đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

c) Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh và chỉ số PAPI của thành phố năm 2022 ; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2023 và những năm tiếp theo.



### **3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch**

a) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; chú trọng kiểm tra đột xuất, chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, đặc biệt ở cấp chính quyền cơ sở. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, thực thi công vụ thực sự đi sâu, đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể của các cấp chính quyền, nhất là cấp cơ sở; có chế tài mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

b) Chủ động phối hợp với các cấp, các ngành để đề xuất lồng ghép phù hợp nội dung cải thiện Chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của các đoàn công tác: Kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; kiểm tra cải cách hành chính; kiểm tra công vụ; thanh tra ngành Nội vụ theo Kế hoạch.

c) Giao Phòng Nội vụ chủ động, linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; chú trọng địa bàn kiểm tra trực tiếp tới tận UBND các phường, xã, thôn, tổ dân phố.

d) UBND thành phố và UBND các phường, xã chủ động, tăng cường kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân trong cơ quan nhà nước. UBND thành phố sử dụng kết quả kiểm tra và đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào tiêu chí xác định Chỉ số PAPI năm 2023 của các phường, xã.

đ) Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố chịu trách nhiệm tổ chức kiểm tra về nghiệp vụ chuyên ngành theo ngành dọc thuộc lĩnh vực quản lý; tham mưu, kiến nghị UBND thành phố chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Nội vụ thành phố**

a) Là cơ quan thường trực giúp UBND thành phố triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của thành phố. Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra tình hình hình thực hiện của các đơn vị, báo cáo UBND thành phố và cấp có thẩm quyền theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện đánh giá Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại UBND thành phố hàng năm.

c) Chủ trì tham mưu UBND thành phố kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI thành phố năm 2023.

## 2. Các đơn vị được UBND thành phố giao làm đầu mối tham mưu thực hiện các nhiệm vụ nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công

Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chủ trì tham mưu, là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp các Chỉ số nội dung, nội dung thành phần của Chỉ số PAPI (tại Biểu tổng hợp nhiệm vụ kèm theo Kế hoạch này) có trách nhiệm:

a) Chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị năm 2023.

b) Hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn đối với UBND cấp xã và các đơn vị theo ngành dọc tại cấp xã; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị thực hiện nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách.

c) Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Kế hoạch này, gắn với Kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm hoặc kiểm tra chuyên đề của đơn vị.

d) Chủ động xây dựng các quy chế phối hợp công tác, phối hợp thực hiện nhiệm vụ, chuyên đề; trao đổi thông tin thường xuyên, phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ - cơ quan thường trực tham mưu thực hiện Kế hoạch này; chủ động tham mưu UBND thành phố hoặc đề nghị các cơ quan liên quan thành lập các đoàn công tác, các tổ công tác chuyên đề (nếu cần thiết).

đ) Xây dựng các biểu, bảng mẫu báo cáo theo ngành, lĩnh vực; đề nghị các đơn vị liên quan, UBND các phường, xã báo cáo định kỳ (nếu cần thiết). Chịu trách nhiệm tổng hợp kết quả thực hiện trên phạm vi toàn tỉnh đối với các nhiệm vụ được phân công chủ trì tại Biểu tổng hợp nhiệm vụ kèm theo Kế hoạch, báo cáo UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

## 3. Các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường, xã

a) Căn cứ Kế hoạch của thành phố và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã cụ thể hóa chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch này thành Kế hoạch PAPI năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình (**hoàn thành trong quý I năm 2023**). Chủ động triển khai thực hiện theo nhiệm vụ và thẩm quyền. Trong kế hoạch của từng cơ quan, đơn vị cần phân công rõ trách nhiệm, vai trò người đứng đầu và giữa các phòng, đơn vị trực thuộc để có cơ sở kiểm tra, đôn đốc kết quả thực hiện của các đơn vị.

b) Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thành phố trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về việc thực hiện Kế hoạch của UBND thành phố về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của thành phố năm 2023, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành mình, cấp mình, đơn vị mình.

c) UBND các phường, xã:

- Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ cụ thể tại Biểu tổng hợp nhiệm

vụ do các phòng, ban, đơn vị chủ trì (kèm theo Kế hoạch này); tổng hợp kết quả thực hiện theo ngành, lĩnh vực gửi các phòng, ban, đơn vị chủ trì.

- Thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; xác định đây là một trong những nội xác định Chỉ số PAPI hàng năm của đơn vị mình.

- Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về kết quả khảo sát của PAPI tại các thôn, tổ dân phố thuộc địa bàn dân cư do mình quản lý.

d) Về thực hiện chế độ báo cáo các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, giám sát thực hiện và tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định, cụ thể: Báo cáo 6 tháng đầu năm trước ngày 05/6/2023; báo cáo cả năm trước ngày 25/10/2023.

#### 4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

Phối hợp cùng UBND thành phố và UBND các phường, xã trong việc tuyên truyền nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của thành phố; vận động, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các phường, xã phối hợp chặt chẽ với UBND cùng cấp tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

#### 5. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố

Tích cực tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này và đưa tin, phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, tích cực hưởng ứng, kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định.

Vậy, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan chuyên môn; UBND các phường, xã và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này. /.

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Thành ủy;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND TP;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN và các tổ chức CT-XH TP;
- Công an thành phố;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Doãn Quốc Hoàn

**Phụ lục**

**BIỂU TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ**

**VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HƯNG YÊN NĂM 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch số 19 /KH-UBND ngày 08 /02/2023 của UBND tỉnh)*

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	Tham mưu thực hiện văn bản hướng dẫn của tỉnh về Quy chế tổ chức và hoạt động thôn, tổ dân phố; về bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố;	Công văn, hướng dẫn	Phòng Nội vụ	- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể chính trị các cấp; - UBND các phường, xã; Trung tâm Văn hóa và truyền thanh thành phố	Thường xuyên khi có công tác bầu cử hoặc các văn bản của cấp có thẩm quyền chỉ đạo thực hiện
			Tham mưu thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp;	Công văn, hướng dẫn	Phòng Nội vụ		
			Phối hợp cung cấp thông tin về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để các cơ quan truyền thanh, báo chí thực hiện tuyên truyền, phổ biến;	Công văn, báo cáo, phối hợp cung cấp nội dung đăng tải trên các phương tiện thông tin, đại chúng	- Ban Tuyên giáo Thành ủy; - Phòng Văn hóa - Thông tin		
			Đăng thông cáo báo chí và trên cổng thông tin của thành phố về cách thức, thủ tục để người dân tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.	Bài đăng tải, các thủ tục hành chính của UBND thành phố được đăng trên Cổng thông tin điện tử thành phố Hưng Yên	Phòng Văn hóa - Thông tin		
		b) Cơ hội tham gia	Giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn dân cư (cơ cấu tổ chức, mục đích hoạt động, nội dung hoạt động, kế hoạch hoạt động, đầu mối liên hệ) tới người dân và khuyến khích người dân có nhu cầu đăng ký tham gia.	Công văn	Phòng Nội vụ	- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể chính trị các cấp; - UBND các phường, xã; Trung tâm Văn hóa và truyền thanh thành phố	Năm 2023 và các năm tiếp theo
			Tham mưu triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở	Kế hoạch, công văn			
		c) Chất lượng bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng dân phố	Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	- Ban Dân vận Thành ủy; - UBND các phường, xã	Năm 2023 và các năm tiếp theo
			Phối hợp ban hành Kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở	Kế hoạch, công văn			
			Tham mưu văn bản triển khai hướng dẫn thực hiện quy chế hoạt động ở thôn, tổ dân phố	Hướng dẫn, công văn			
			Giám sát việc bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn quản lý	Kế hoạch, công văn			
		d) Đóng góp tự nguyện	Thực hiện đánh giá và kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền tại các cơ quan, đơn vị	Công văn, kế hoạch	Phòng Nội vụ	- Ban Dân vận Thành ủy; - UBND các phường, xã	Năm 2023 và các năm tiếp theo
			Yêu cầu việc đánh giá kết quả công tác dân vận hằng năm phải có báo cáo việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân, lấy ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện các dự án công cộng, đánh giá hoạt động của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng	Báo cáo, biên bản,...			



TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
2	Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị	a) Ban hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị	Ban hành Quy chế làm việc, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị	Quyết định ban hành nội quy, quy chế của cơ quan	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các phường xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường xã	Năm 2023 và các năm tiếp theo
		b) Công khai những việc để cán bộ, công chức biết theo quy định của pháp luật	Công khai những nội dung sau: 1. Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị. 2. Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của cơ quan, đơn vị. 3. Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, đơn vị; kết quả kiểm toán. 4. Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, biệt phái, từ chức, miễn nhiệm; hợp đồng làm việc, thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan, đơn vị. 5. Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật. 6. Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan, đơn vị. 7. Các nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị. 8. Kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đưa ra lấy ý kiến cán bộ, công chức, viên chức. 9. Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị	Thông báo, quyết định, báo cáo	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường xã	Phòng Nội vụ	Năm 2023 và hằng năm
		c) Ban Thanh tra nhân dân tại cơ quan, đơn vị	Nhiệm vụ: Kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân theo nhiệm kỳ hoặc đột xuất khi có nhu cầu.	Quyết định	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường xã	Phòng Nội vụ	Năm 2023 và hằng năm
		d) Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	Nhiệm vụ: Ban hành Chương trình, kế hoạch hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	Chương trình, quyết định, kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường xã	Phòng Nội vụ	Năm 2023 và các năm tiếp theo



TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
3	Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định	a) Tiếp cận thông tin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin.</li> <li>- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương (cơ quan cung cấp thông tin) trong việc thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.</li> <li>- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin, tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với Luật Tiếp cận thông tin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản triển khai, báo cáo;</li> <li>- Các hình thức công khai...</li> </ul>	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường xã	Thường xuyên
		b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức triển khai rà soát hộ nghèo.</li> <li>- Thực hiện công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo (Tổ chức họp dân để thống nhất kết quả rà soát; Thực hiện niêm yết công khai danh sách hộ nghèo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra/giám sát, tổ chức triển khai thực hiện rà soát hộ nghèo.</li> <li>- 100% các thôn, tổ dân phố tổ chức họp dân thống nhất kết quả rà soát hộ nghèo đúng quy định; 100% cấp xã thực hiện niêm yết công khai danh sách hộ nghèo tại nhà văn hóa hoặc nhà sinh hoạt cộng đồng thôn, trụ sở UBND cấp xã và thông báo qua đài truyền thanh cấp xã theo đúng quy định.</li> <li>- Xác định hộ nghèo đảm bảo đúng đối tượng, kết quả phản ánh đúng thực trạng đời sống của người dân.</li> </ul>	Phòng Lao động - Thương binh và xã hội	UBND cấp xã; thôn, tổ dân phố	Thường xuyên; định kỳ
		c) Công khai minh bạch ngân sách xã, phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện thu chi các khoản kinh phí theo đúng quy định của Luật ngân sách nhà nước.</li> </ul>	Số liệu thu, chi ngân sách nhà nước các cấp	Phòng Tài chính - kế hoạch; UBND các phường, xã	Chi Cục thuế khu vực thành phố Hưng Yên - Kim Động; Kho bạc Nhà nước; các cơ quan đơn vị có liên quan.	Quý, năm
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố;</li> <li>- Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại trụ sở Ủy ban nhân dân thành phố; niêm yết công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; thông báo trên hệ thống truyền thanh của xã (nếu xã có hệ thống truyền thanh); thông báo bằng văn bản cho Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội ở xã và trưởng các thôn và tổ dân phố ở xã, phường</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ tiêu, biểu mẫu, thuyết minh làm căn cứ trình Hội đồng nhân dân thành phố, cấp xã quyết định dự toán ngân sách địa phương và phân bổ ngân sách.</li> <li>- Số liệu dự toán ngân sách địa phương và phân bổ ngân sách cấp thành phố, cấp xã đã được Hội đồng nhân dân quyết định.</li> <li>- Số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương quý (06 tháng, năm) đã được báo cáo UBND thành phố, cấp xã.</li> <li>- Số liệu và thuyết minh quyết toán ngân sách địa phương đã được HĐND thành phố, cấp xã phê chuẩn</li> </ul>	Phòng Tài chính - kế hoạch; UBND các phường, xã	Ủy ban MTTQVN, Ban Thanh tra nhân dân, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Năm 2023; 6 tháng; năm



TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.	Thực hiện việc công bố công khai quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất theo Điều 48 Luật Đất đai, được sửa đổi tại khoản 1 Điều 6 Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều của 37 Luật có liên quan đến quy hoạch.	- Văn bản chỉ đạo công bố công khai; - Văn bản thực hiện công bố công khai; - Hình ảnh, tài liệu chứng minh công bố công khai trên cổng thông tin điện tử và trụ sở của UBND các cấp.	Phòng Tài nguyên và môi trường;	UBND các xã, phường	Sau khi QHKHSDD được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt.
4	Trách nhiệm giải trình với người dân	a) Tương tác với chính quyền	Tổ chức tập huấn, tuyên truyền để phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị - xã hội.	100% trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị - xã hội được tuyên truyền.	Phòng Nội vụ	UBND các xã, phường	Thường xuyên
			Thông báo danh sách trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết.	Niêm yết thường xuyên tại 100% trụ sở UBND cấp xã.			
			Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND thành phố, UBND cấp xã với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp.	100% UBND thành phố, 100% UBND cấp xã tổ chức ít nhất 1 lần/năm.			
		b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm, chuyên đề, chuyên ngành;	100% các cuộc thanh tra, kiểm tra có kết luận, thông báo hoặc biên bản....	Thanh tra thành phố	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan	Thường xuyên
			Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.	Báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo.			
			Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp công dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân.				
			Rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.				
Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định.							
Bổ trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân.							

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<p>Đẩy mạnh rà soát các quy định, thủ tục hành chính (TTHC), qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý của ngành Tư pháp ở địa phương; cập nhật, công khai chi tiết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí đối với từng thủ tục. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; phần đầu 100% TTHC cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.</p> <p>Đẩy mạnh hoạt động trợ giúp pháp lý đối với các vụ việc tham gia tố tụng gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ trợ giúp pháp lý. Tích cực lồng ghép hoạt động trợ giúp pháp lý trong các chương trình giảm nghèo, an sinh xã hội và các Chương trình bảo đảm công bằng xã hội khác; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý.</p> <p>Tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai, chỉ đạo, báo cáo;</li> <li>- Các hình thức công khai</li> </ul>	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường xã	Thường xuyên
5	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<p>Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng.</p> <p>Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra. Tập trung vào việc giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng... địa bàn cấp huyện, cấp xã.</p>	Rà soát, kiểm tra tối thiểu 50% kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra đã thực hiện trong năm 2022 (Kế hoạch kiểm tra, kết luận thanh tra, kiểm tra)	Thanh tra thành phố	Phòng Tài nguyên và MT; Quản lý đô thị, Tài chính - KH; Văn phòng HĐND-UBND và UBND các phường, xã	Thường xuyên
		b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công y tế, giáo dục	<p>Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện luật Khám chữa bệnh, thực hiện quy chế chuyên môn của Bộ Y tế. Phát huy hiệu quả đường dây nóng; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với chất lượng, thái độ phục vụ của các cơ sở y tế; xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.</p> <p>Tuyên truyền, tập huấn các văn bản về y tế: Quy định về y đức, Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các văn bản hướng dẫn Luật PCTN, Luật KCB...</p> <p>Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với cơ sở vật chất, chất lượng giáo dục, đội ngũ giáo viên của các trường tiểu học trên địa bàn, xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.</p> <p>Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên tiểu học.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức kiểm tra đột xuất.</li> <li>- Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền.</li> <li>- Kế hoạch, công văn triển khai</li> </ul>	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức kiểm tra đột xuất.</li> <li>- Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền.</li> <li>- Kế hoạch, công văn triển khai</li> </ul>	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý II, III năm 2023

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Công khai minh bạch các bước theo quy định trong tuyển dụng.	100% các đơn vị thực hiện đúng quy định.	Phòng Nội vụ	Thanh tra thành phố, các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tuyển dụng	Trong năm 2023
			Phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban giám sát tuyển dụng.	100% các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố xây dựng Kế hoạch và tham mưu UBND thành phố có văn bản đề nghị tỉnh ban hành quyết định phê duyệt.			
			Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công tác tuyển dụng.	Kế hoạch, các hình thức công khai.			
			Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện xác định vị trí việc làm, xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực gắn liền với từng vị trí để làm căn cứ khoa học, khách quan cho hoạt động tuyển dụng; phân loại vị trí việc làm để xác định phương thức và quy trình tuyển dụng phù hợp với đặc thù của từng loại vị trí; đánh giá CBCCVC, thực hiện tinh giản biên chế, sàng lọc, miễn nhiệm, thay thế.				
		Xây dựng nội dung thi, sát hạch sát với yêu cầu vị trí việc làm; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào tất cả các khâu của quá trình tuyển dụng.	- Các biện pháp tuyên truyền về Luật Phòng chống tham nhũng; - Báo cáo đánh giá chất lượng CBCC cuối năm; BC kết quả công tác thanh tra.				
		d) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương		Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng của người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền tỉnh, các cấp, các ngành.	Thanh tra thành phố	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường, xã	Thường xuyên
Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời.							
Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.							
6	Thủ tục hành chính công	a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền	Triển khai có hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó triển khai thống nhất, đồng bộ việc lắp đặt Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa trên địa bàn toàn thành phố	100% cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn thành phố thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật; được trang bị Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Văn phòng UBND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị; UBND các phường, xã	Thường xuyên
			Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	100% TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC			

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Dịch vụ cấp phép xây dựng	<p>Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 100% TTHC đủ điều kiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đảm bảo tích hợp trên Cổng Dịch vụ Quốc gia. Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định</p>	<p>100% hồ sơ TTHC được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia</p> <p>100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình;</p>	Văn phòng UBND-UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị ; UBND các phường, xã	Thường xuyên
	<p>Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC (cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện,...) đối với các TTHC đang là rào cản, gây khó khăn, tốn kém chi phí người dân, doanh nghiệp.</p>		<p>Có phương án đơn giản hóa TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, gửi Bộ, ngành Trung ương xem xét theo thẩm quyền.</p>				
	c) Dịch vụ cấp GCN quyền sử dụng đất	<p>Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; thực hiện nghiêm trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn.</p>	<p>Trên 95% hồ sơ giải quyết TTHC đúng và trước hạn</p>				
		<p>Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</p>	<p>100% hồ sơ trễ hạn phải được xin lỗi theo đúng quy định.</p>				
		<p>Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên toàn tỉnh đạt mức 90% trở lên</p>	<p>Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC đạt mức 90% trở lên</p>				
	d) Dịch vụ hành chính cấp xã	<p>Đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.</p>	<p>Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu được kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin</p>				
		<p>Tiếp tục tăng cường tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp; đồng thời bảo đảm thực hiện đầy đủ chế độ, quyền lợi cho cán bộ một cửa theo quy định</p>	<p>100% công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp được tập huấn ít nhất 1 lần/năm.</p>				
		<p>Tăng cường kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, trong đó tập trung kiểm tra việc tổ chức thực hiện TTHC tại các cơ quan, đơn vị; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn, trả lại hồ sơ nhiều lần</p>	<p>Kiểm tra tại ít nhất 30% phòng, đơn vị có giải quyết TTHC và một số đơn vị cấp xã.</p>				

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện	
7	Cung ứng dịch vụ công	a) Dịch vụ Y tế công lập	Cập nhật kiến thức chuyên môn	Có báo cáo số cán bộ được tham gia các khóa đào tạo về kiến thức chuyên môn	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	BHXH tỉnh; Trung tâm Y tế thành phố; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
			Tỷ lệ hài lòng của người dân với dịch vụ y tế đạt trên 85%	Có kết quả khảo sát và báo cáo gửi kèm				
			Tỷ lệ dân số có sổ khám chữa bệnh điện tử $\geq 70\%$	$\geq 70\%$ dân số trên địa bàn thành phố có sổ khám chữa bệnh điện tử, kiểm tra thực tế và báo cáo				
			Trung tâm Y tế thành phố thực hiện 90% danh mục kỹ thuật của tuyến huyện	Báo cáo và biên bản kiểm tra thực tế				
			Phân đầu TTYT tuyến huyện có tổ chức khoa lão khoa					
			Tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng về BHYT, góp phần tăng nhận thức và kiến thức của người dân về vai trò, ý nghĩa, giá trị, lợi ích mà BHYT đem lại cho người tham gia.	Tuyên truyền thường xuyên;				
			Triển khai, mở rộng các hình thức tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT, thực hiện việc thu BHYT thuận lợi đối với người tham gia BHYT.	Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt chỉ tiêu do UBND tỉnh giao				
		b) Giáo dục tiểu học	Xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu, đặc biệt quan tâm vệ sinh an toàn thực phẩm trong bữa ăn của học sinh bán trú;	Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch;	Phòng Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp xã, các phòng, đơn vị có liên quan	Trong năm học	
			Công tác phổ cập giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở;	Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện; Quyết định công nhận đạt chuẩn phổ cập				Hoàn thành trước tháng 10 hàng năm
			Huy động các nguồn lực xã hội để phát triển giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở (Chính sách để thu hút nguồn lực đối với giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; quản lý việc thực hiện xã hội hóa giáo dục trong các trường);	Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả;				Trong năm học
			Bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường	Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch. Báo cáo kết quả thực hiện;				
			Thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục tiểu học theo Quy định tại Thông tư 36/2017/TTBGDDT	Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện				

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Cơ sở hạ tầng căn bản	Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông, công trình mục tiêu giảm thiểu ùn tắc giao thông.	Các văn bản chỉ đạo, triển khai; đảm bảo đạt 100% trở lên các tuyến đường được cứng hóa.	Phòng Quản lý đô thị	Các đơn vị có liên quan; UBND các phường, xã	Thường xuyên
	Từng bước thực hiện nâng cấp, cứng hóa các tuyến đường có lớp mặt hoặc trải nhựa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân;						
	Tăng cường công tác đầu tư phát triển GTNT trung hạn và dài hạn;						
	Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển giao thông nông thôn;						
	Tham mưu UBND tỉnh kế hoạch thực hiện Nghị định số 43/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc quản lý, sử dụng và khai thác tài sản kết cấu hạ tầng cấp nước sạch.		Công văn, Quyết định, Báo cáo	Phòng Kinh tế	Các phòng, đơn vị có liên quan; UBND các phường, xã	Năm 2023-2025	
	Định kỳ thực hiện thanh kiểm tra việc thực hiện kế hoạch cấp nước an toàn các công trình cấp nước trên địa bàn						
	Tham mưu thực hiện bán đấu giá các công trình cấp nước tập trung đầu tư bằng nguồn vốn chương trình PforR						
	Tham mưu thực hiện bán đấu giá các công trình cấp nước tập trung đầu tư bằng nguồn vốn Chương trình NTP bằng hình thức giao có hoàn trả giá trị tài sản cho nhà nước						
	Kiểm tra, rà soát việc thực hiện quy hoạch và phân vùng cấp nước, việc lắp đặt và quản lý mạng đường ống, việc lắp đặt và quản lý mạng đường ống, lắp đặt đồng hồ sử dụng nước, khả năng cung cấp và chất lượng dịch vụ của các đơn vị cấp nước.						
	Tăng cường thanh kiểm tra chất lượng nước của các đơn vị cấp nước trên địa bàn						
	Tập huấn, truyền thông, nâng cao năng lực của người dân và cán bộ cấp nước						
		d) An ninh trật tự	Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động phối hợp giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh.	Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai phối hợp;	Công an thành phố	Các phòng, đơn vị, đoàn thể thành phố; UBND các phường, xã	Thường xuyên
	Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư.		Các hình thức tuyên truyền: Bài viết, hội nghị,...				
	Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra về thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường tại các khu dân cư, tổ dân phố, cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn; phát hiện, xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ, bảo vệ môi trường.						
	Tăng cường thực hiện các biện pháp công tác, bám sát cơ sở, không để xảy ra các vụ việc phức tạp về an ninh trật tự. Tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh quyết liệt với các loại tội phạm, tệ nạn xã hội và các hành vi vi phạm pháp luật khác.						

PMO HUNG

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
8	Quản trị môi trường	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Quán triệt, triển khai các nhiệm vụ về bảo vệ môi trường tại địa phương	Văn bản chỉ đạo, chương trình, kế hoạch, đề án về bảo vệ môi trường, triển khai các văn bản của trung ương, của tỉnh về bảo vệ môi trường.	Phòng Tài nguyên và môi trường; Các phòng, ban, đơn vị, các đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội các cấp; UBND các phường, xã	Các phòng, ban, đơn vị, các đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội các cấp; UBND các phường, xã	Thường xuyên
			Tuyên truyền về bảo vệ môi trường	Các buổi tuyên truyền bằng nhiều hình thức; số lượng hộ gia đình thực hiện phân loại, xử lý rác thải hữu cơ tại hộ gia đình; các mô hình bảo vệ môi trường tại địa phương.			
			Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm	Tổ chức thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch và thanh tra đột xuất đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ theo thẩm quyền. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường (nếu có).			
			Giải quyết TTHC lĩnh vực bảo vệ môi trường đúng hạn	80% trở lên các TTHC về lĩnh vực môi trường được giải quyết đúng hạn			
9	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận công thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Công thông tin điện tử tỉnh.	Các văn bản triển khai	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Phòng Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên
			Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Công thông tin điện tử tỉnh.				
			Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC.				
			Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Công thông tin điện tử tỉnh và Công thông tin điện tử cấp huyện các TTHC về các lĩnh vực: chứng thực, xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Người dân, doanh nghiệp xem được hướng dẫn và tải được biểu mẫu ngay trên Công thông tin điện tử, không phải link đến địa chỉ khác để tải biểu mẫu).				
		b) Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet, đặc biệt khu vực các huyện ngoại thành; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.	Các hình thức tuyên truyền	Phòng Văn hóa - Thông tin	UBND các phường, xã	Thường xuyên
			Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng.				
c) Phục đáp qua Công Thông tin điện tử	Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Công thông tin điện tử theo quy định của nhà nước;	Đường link, hình ảnh chụp bài dẫn nội dung đã đăng tải	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Phòng Văn hóa - Thông tin; UBND các phường, xã	Thường xuyên		
	Công Thông tin điện tử tỉnh, cấp huyện phải có chuyên mục lấy ý kiến đóng góp của người dân và đăng tải đầy đủ các dự thảo về chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, xã hội để người dân tham gia ý kiến						