

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 08/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hưng Yên về việc nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2023; Để thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2023 nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước trách nhiệm trong công tác cải cách hành chính, cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND thành phố.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp với nhân dân.

- Xây dựng kế hoạch và đề ra giải pháp thực hiện điều hành lĩnh vực quản lý nhà nước được giao đảm bảo thông suốt, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của UBND thành phố.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND thành phố Hưng Yên cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng; lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. **Đối tượng:** Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn thành phố.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của thành phố; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó chú trọng tuyên truyền nội dung sau: chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực tri tri, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về các chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống Đài truyền thanh từ thành phố đến cơ sở; cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); lồng ghép nội dung cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trong các hội nghị tuyên truyền,

phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại.

III. KINH PHÍ

- Các phòng, ban, đơn vị có liên quan bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của cơ quan, đơn vị trong dự toán ngân sách được giao năm 2023.

- Ủy ban nhân dân phường, xã bố trí kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động của địa phương phục vụ công tác tuyên truyền.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI thành phố Hưng Yên năm 2023.

- Phối hợp Văn phòng HĐND-UBND thành phố, phòng Nội Vụ thành phố Đăng tải tin bài về thực hiện công tác CCHC, tăng cường tuyên truyền cho công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI thành phố Hưng Yên năm 2023 trên các chuyên trang, chuyên mục và các phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin điện tử của thành phố hệ thống truyền thanh từ thành phố đến cơ sở.

- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet, đặc biệt khu vực các xã xa trung tâm thành phố; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường, xã triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Gắn công tác tuyên truyền cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND thành phố với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.



- Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND-UBND thành phố, phòng Văn hóa thành phố và các phòng, ban, đơn vị có liên quan tuyên truyền việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Phối hợp Văn phòng HĐND-UBND thành phố, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tăng cường tuyên truyền cho công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI thành phố Hưng Yên năm 2023 trên các chuyên trang, chuyên mục và các phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin điện tử của thành phố hệ thống truyền thanh từ thành phố đến cơ sở.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cho cán bộ, công chức.

3. Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố

- Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, xây dựng chuyên mục chuyển đổi số thành phố; tăng cường thời lượng đưa tin, bài về các nội dung xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó, chú trọng tuyên truyền nội dung sau: chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

4. Phòng Tư pháp thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan của UBND thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, dịch vụ công, phòng chống tham nhũng công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) nhà nước năm 2023.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật tiếp cận thông tin.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

5. Văn phòng HĐND - UBND thành phố

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch và chủ động cập nhật, bổ sung thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố theo quy định.

- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Công thông tin điện tử thành phố; Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của thành phố.

- Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền cả có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC. Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Công thông tin điện tử tỉnh và Công thông tin thành phố các TTHC về các lĩnh vực.

- Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Công thông tin điện tử theo quy định của nhà nước.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thành phố; phòng Nội vụ thành phố duy trì chuyên mục về công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chuyên mục Cải cách hành chính, thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công trên cổng thông tin điện tử thành phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Phối hợp với phòng Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác cải cách hành chính lập dự toán kinh phí trình UBND thành phố xem xét, quyết định.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố: Phối hợp cùng UBND thành phố và UBND các phường, xã trong việc tuyên truyền nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính Hiệu quả quản trị và hành chính công.

8. Các phòng, ban, đơn vị

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt. Đơn vị chủ trì phải có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham



gia; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

9. UBND các phường, xã

- Chủ tịch UBND các phường, xã trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2023 trong phạm vi, nhiệm vụ được giao và phụ trách.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2023 trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2023; UBND thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị của TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Tuấn Anh