

KẾ HOẠCH

Phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hưng Yên năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về Kế hoạch Phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên năm 2023; Ủy ban nhân dân thành phố Hưng Yên ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền số chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hưng Yên năm 2023, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Mục tiêu tổng quát

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt quản lý nhà nước của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2023 nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền số, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh, đảm bảo an toàn, an ninh mạng thành phố.

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của cơ quan nhà nước lên môi trường số.

- Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; minh bạch hóa, tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt của cơ quan nhà nước, giảm bớt thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ tiện ích số mang lại giá trị gia tăng cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách phục vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, xây dựng Chính quyền số, Chuyển đổi số thành phố Hưng Yên.

b) Cơ sở hạ tầng kỹ thuật nền tảng số.

- 100% cơ quan nhà nước từ thành phố đến phường, xã kết nối, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu các ngành, các lĩnh vực.

c) Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước.

- 100% văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng được ký số đầy đủ theo quy định của nhà nước (trừ văn bản mật thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 50% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 30% hồ sơ công việc tại cấp xã được lập hồ sơ điện tử và giải quyết trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 80% công tác báo cáo, các chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố (không bao gồm nội dung mật) được tạo lập, cập nhật, lưu giữ trên hệ thống thông tin báo cáo của thành phố, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- 20% hoạt động giám sát, kiểm tra của cơ quan quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của của cơ quan quản lý.

d) Cung cấp thông tin, dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện chuẩn hóa 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố để cung cấp trên cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo đồng bộ danh mục thủ tục hành chính với cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phân đấu 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (dịch vụ công trực tuyến mức độ 4) trên cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình đạt từ 60% trở lên (đối với các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến toàn trình); tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước thành phố Hưng Yên cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

đ) Đẩy mạnh phát triển nền tảng số: Thực hiện xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng của các ngành; thực hiện chia sẻ, kết nối với các cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành qua trục LGSP của tỉnh và NGSP quốc gia.

e) Đảm bảo an toàn thông tin, phát triển nguồn nhân lực, đào tạo, tập huấn và tuyên truyền.

- 100% hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị trước khi đưa vào sử dụng phải xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan (bao gồm cả các đơn vị, tổ chức trực thuộc) được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin; được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

- 100% các hệ thống thông tin cấp độ 3 của tỉnh giám sát, cảnh báo về an toàn thông tin.

+ Tổ chức diễn tập, ứng cứu, khắc phục sự cố mạng và máy tính.

II. NHIỆM VỤ

1. Nâng cao nhận thức số

- Tổ chức các hoạt động Ngày Chuyển đổi số thành phố Hưng Yên và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2023; triển khai thực hiện tổ chức các hoạt động chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

- Thực hiện tổng hợp những sáng kiến, cách làm hay, mô hình hiệu quả về chuyển đổi số các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn thành phố để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những mô hình hiệu quả về thực hiện chuyển đổi số.

- Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố tích cực tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, chuyên môn nghiệp vụ trên ứng dụng Zalo.

2. Xây dựng thể chế số

- Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành để triển khai thực hiện xây dựng chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hưng Yên phù hợp với Kiến trúc Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy người dân và doanh nghiệp sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến nhằm phát triển kinh tế số, xã hội số của thành phố.

3. Phát triển hạ tầng số

- Đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan Nhà nước: trang thiết bị công nghệ thông tin; hạ tầng mạng LAN; mạng Internet tốc độ cao;... đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng chuyển đổi số dùng chung của tỉnh.

- Nâng cấp, mở rộng mạng diện rộng (WAN) của thành phố trên cơ sở sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước đã kết nối các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành.

- Đưa vào ứng dụng các dịch vụ, nền tảng công nghệ đô thị thông minh thành phố Hưng Yên tạo nền tảng, cơ sở hạ tầng cho phát triển các thành phần liên quan đến đô thị thông minh.

4. Dữ liệu số

- Tiếp tục triển khai, ứng dụng và phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành do các Bộ, ngành trung ương đã triển khai trên địa bàn thành phố và các hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu do tỉnh triển khai. Phối hợp với các phòng, ban thuộc Sở Thông tin và Trung ương xây dựng, phát triển toàn diện các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu quy mô quốc gia phục vụ triển khai các dịch vụ cơ bản, thiết yếu liên quan đến người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước trong thành phố, trong tỉnh với các cơ quan nhà nước ở Trung ương; Mở dữ liệu, tạo dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Từng bước thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa tài liệu, xây dựng dữ liệu dùng chung của ngành, tạo lập kho dữ liệu dùng chung của tỉnh và tổ chức dữ liệu mở phục vụ xã hội. Cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức chia sẻ cho các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần.

5. Nền tảng số

- Thực hiện kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành từ Trung ương đến từng các phòng, ban, đơn vị thông qua các Nền tảng tích, chia sẻ dữ liệu (LGSP) phục vụ cho phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính giữa người dân, doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước các cấp.

- Tiếp tục xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng Chính quyền điện tử, Chính quyền số tỉnh Hưng Yên gắn với xây dựng Đô thị thông minh tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh được phê duyệt, cập nhật.

6. Nhân lực số

- Bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu cho cán bộ lãnh đạo cán bộ, công chức, viên chức để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số. Cử cán bộ công chức tham

gia các khóa tập huấn về chuyển đổi số do Sở Thông tin và Truyền thông và các ngành tổ chức.

- Triển khai các kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về chuyên đổi số cho các cán bộ chuyên trách/phụ trách CNTT của các cơ quan, đơn vị về an toàn thông tin mạng; nâng cao năng lực cho Đội ứng cứu sự cố mạng, máy tính tỉnh.

- Tích cực tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen sử dụng các hình thức truyền thống sang hình thức sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số trong các giao dịch của người dân, doanh nghiệp với kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

7. An toàn thông tin mạng

- Tiếp tục hoàn thiện xác định cấp độ, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin và tổ chức triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Kết nối và chia sẻ thông tin, giữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (Cục An toàn thông tin).

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị bảo mật và thuê dịch vụ an toàn thông tin chuyên nghiệp nhằm bảo đảm an toàn thông tin, phòng, chống mã độc theo mô hình tập trung cho các hệ thống thông tin quan trọng của thành phố. Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá (về kỹ thuật) an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo quy định. Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin các hệ thống thông tin của tỉnh.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của đơn vị; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

8. Phát triển Chính phủ số

- Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số chuyên dùng (sử dụng đồng thời chữ ký số của các nhân và chứng thư số của tổ chức) trong các văn bản điện tử và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND, ngày 5/7/2019

của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế Tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Hưng Yên.

- Tích cực sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ phục vụ tinh trao đổi công việc giữa các cơ quan nhà nước.

- Sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Bảo đảm và duy trì hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử thành phố Hưng Yên cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử thành phố để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố ngày càng tốt hơn nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

9. Phát triển kinh tế số

- Đẩy mạnh phát triển doanh nghiệp, chuyển đổi số trong doanh nghiệp, cung cấp các sản phẩm số, nội dung số, thương mại điện tử, sản xuất thông minh để nâng cao năng lực cạnh tranh phát triển kinh tế. Xây dựng môi trường thương mại điện tử trên địa bàn thành phố, chú trọng tuyên truyền, phổ cập ứng dụng thương mại điện tử, phổ cập và triển khai mạnh thanh toán điện tử, thúc đẩy giải pháp, chú trọng ưu tiên các nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài chính, năng lượng, thương mại, du lịch cho người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh triển khai và ứng dụng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, trong thanh toán bảo hiểm, viện phí, thuế, thanh toán tiền điện, tiền nước và các dịch vụ ngân hàng.

10. Phát triển Xã hội số

- Tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông đến người dân và doanh nghiệp về các lợi ích đem lại khi ứng dụng các nền tảng số trong mọi mặt kinh tế - xã hội. Xây dựng thông tin về chuyển đổi số, phát triển các báo điện tử, đưa vào đào tạo ứng dụng kỹ năng số trong giáo dục phổ thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân trên các ứng dụng trực tuyến, chú trọng ưu tiên các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các lĩnh vực xã hội: giáo dục, y tế, giao thông, môi trường.

- Tiếp tục triển khai, phổ cập các nền tảng ứng dụng trực tuyến miễn phí trong hỗ trợ, phổ cập kỹ năng số cho người dân. Thực hiện hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng số trên các thiết bị thông minh bằng hình thức trực tiếp được thực hiện thông qua các tổ viên của tổ Công nghệ số cộng đồng.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn thành phố khai thác, ứng dụng CNTT, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ khác của thành phố trên các thiết bị thông minh để có thể tiếp cận dịch vụ số mọi lúc, mọi nơi.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng, các nền tảng đào tạo kỹ năng số để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính quyền số, đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy tại các trường học trên địa bàn thành phố từ cấp tiểu học.

- Xây dựng, ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp để quảng bá thông tin, tăng cường sự tham gia, góp ý của người dân trong các hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Tiếp tục phối hợp với các doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp, như: Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử thành phố; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường tổ chức triển khai các ứng dụng, nền tảng, dịch vụ bằng hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trọn gói. Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp sản phẩm, dịch vụ của thành phố cung cấp giải pháp chuyển đổi số cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố nhằm triển khai các dịch vụ Chính quyền số được thuận lợi.

3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả công nghệ

- Tăng cường đề xuất triển khai các giải pháp tích hợp, ứng dụng, sản phẩm CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới nền kinh tế số, xã hội số dựa trên dữ liệu mở, ứng dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), Internet kết nối vạn vật (IoT), dữ liệu lớn (Big Data), giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API)... trên địa bàn thành phố.

- Triển khai hợp tác, học tập kinh nghiệm về xây dựng Chính quyền điện tử với các tỉnh xếp hạng cao về Chính quyền điện tử, bảo đảm có trọng tâm, phù hợp với tình hình thực tế của thành phố, đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng.

4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin

- Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số của thành phố đảm bảo nguyên tắc sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước hiệu quả và đúng theo quy định hiện hành.

- Xây dựng cơ chế khuyến khích, chính sách ưu đãi để thu hút mọi nguồn nhân lực tham gia xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử trong bộ máy nhà nước, xây dựng nền kinh tế số và xã hội số phát triển của tỉnh và thành phố.

5. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Tăng cường hoạt động Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố trong công tác chỉ đạo, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, theo dõi, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chung về xây dựng Chính quyền điện tử thành phố.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo UBND các cấp, phát huy tối đa vai trò quản lý nhà nước, tổ chức triển khai ứng dụng CNTT tại các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể; UBND các phường, xã nhằm xây dựng thành công Chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số.

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin về đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống tấn công mạng, giám sát, cảnh báo, ứng cứu sự cố tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn hỗ trợ của tỉnh theo các Chương trình mục tiêu và Ngân sách thành phố theo phân cấp, các nguồn kinh phí khác. Khuyến khích việc huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách thành phố để triển khai các nội dung Kế hoạch này.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ

Chi tiết các nhiệm vụ thực hiện năm 2023 có phụ lục kèm theo

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố

- Tham mưu UBND thành phố xây dựng Kế hoạch, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường, xã có trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch và tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch theo định kỳ

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND-UBND thành phố và các phòng, ban đơn vị có liên quan xây dựng hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT của đơn vị, đặc biệt gắn việc ứng dụng CNTT với việc thực hiện cải cách hành chính; triển khai đầu tư các hạng mục phù hợp, khoa học, đồng bộ, đảm bảo tuân thủ các quy định của nhà nước và Kiến trúc Chính quyền số điện tử.

- Triển khai công tác tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố; UBND các phường, xã về Chuyên đổi số, xây dựng Chính quyền số trên địa bàn thành phố.

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

- Tăng cường ứng dụng chữ ký số đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bản điện tử; Tăng cường cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT của UBND thành phố; triển khai đầu tư các hạng mục phù hợp, khoa học, đồng bộ, đảm bảo tuân thủ các quy định của nhà nước và Kiến trúc Chính quyền điện tử.

- Chủ trì hướng dẫn các cơ quan, đơn vị; UBND xã, phường triển khai việc tạo lập, lưu trữ hồ sơ điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành theo Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan; UBND các phường, xã trong việc cung cấp, cập nhật, bổ sung các danh mục, chuyên mục trên cổng thông tin điện tử thành phố. Đầu mối tiếp nhận và xử lý để thực hiện cung cấp, công khai minh bạch thông tin theo quy định của pháp luật trên Cổng thông tin điện tử của thành phố phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp các phòng, ban, đơn vị có liên quan; UBND các phường, xã trong việc chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn tỉnh cung cấp trên cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo đồng bộ danh mục thủ tục hành chính với cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với sở, ban, ngành, các phòng, ban, đơn vị thực hiện rà soát lại các thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (tiếp nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng, việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích) trên Cổng dịch vụ công tỉnh.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

- Đảm bảo cân đối kinh phí cho các hạng mục đầu tư ứng dụng và phát triển CNTT theo kế hoạch được phê duyệt, đảm bảo đủ kinh phí, phù hợp với tiến độ. Ưu tiên bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền số của thành phố.

- Hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị có liên quan các văn bản quy định về tài chính phù hợp với đặc thù ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền số, bảo đảm kinh phí chi thường xuyên cho triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin.



4. Phòng Nội vụ thành phố

- Chủ trì, phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tổ chức và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Chương trình cải cách hành chính. Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng và triển khai Đề án, Kế hoạch, Chương trình xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số; chuẩn hóa và tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ quản lý Nhà nước các cấp;

5. Phòng Kinh tế thành phố

- Tham mưu UBND thành phố phối hợp với cơ quan chuyên môn có thẩm quyền hướng dẫn các xã, phường thực hiện mục tiêu về kinh tế số; tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn thị xã theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Xây dựng phương án, lộ trình thực hiện để hướng dẫn các xã, phường trong việc triển khai thực hiện lựa chọn các sản phẩm OCOP tiêu biểu đưa lên sàn thương mại điện tử, đảm bảo mỗi xã, phường lựa chọn được 01 sản phẩm OCOP tiêu biểu có sử dụng công nghệ về truy xuất nguồn gốc để đưa lên giao dịch trên các sàn thương mại điện tử: Voso, Postmart, Sendo, Facebook...;

- Tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, làng nghề truyền thống, hộ nông dân sản xuất nông nghiệp đăng ký tài khoản mua bán trên sàn thương mại điện tử.

6. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố

- Hướng dẫn doanh nghiệp đăng ký và tự xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp theo Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 20/4/2022 của UBND tỉnh; phối hợp với phòng Tài Chính - Kế hoạch thành phố, phòng Kinh tế thành phố, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, các hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số;

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp trên địa

bàn thị xã tăng cường sử dụng hợp đồng điện tử trong các giao dịch. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

7. Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố

- Xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số, tăng cường viết các tin, bài, phóng sự về chuyển đổi số định kỳ phát sóng tối thiểu 01 lần/tuần trên hệ thống truyền thanh từ thị xã đến xã, phường;

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh và các phương tiện thông tin (pa-nô, áp phích, khẩu hiệu,...) nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân về các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, thành phố về chủ động tham gia cuộc chuyển đổi số tạo đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị;

- Nâng cao hiệu quả và đưa công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đi vào chiều sâu, phù hợp với từng nhóm đối tượng, phổ biến, nhân rộng kịp thời các mô hình thí điểm, các điển hình tiên tiến. Tận dụng triệt để công nghệ số để thực hiện tốt công tác tuyên truyền.

8. Phòng Giáo dục và Đào tạo: Tham mưu UBND thành phố phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong ngành Giáo dục và Đào tạo.

10. Công an thành phố: Tuyên truyền, vận động người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử. Đảm bảo 100% người dân đến tuổi đều được cấp CCCD và tài khoản định danh điện tử;

5. Các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố

- Người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố quyết liệt việc sử dụng chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ của các phòng, ban, đơn vị. Tăng cường ứng dụng chữ ký số đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bản điện tử.

- Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa và Thông tin thành phố trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn.

6. Đề nghị các doanh nghiệp Bru Chính (Bru điện thành phố, Bru Chính Viettel): Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thành phố trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

7. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Người đứng đầu UBND phường, xã chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng chuyển đổi số trong việc thực hiện nhiệm vụ của địa phương. Tăng cường ứng dụng chữ ký số đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính, văn bản điện tử.

- Xây dựng Kế hoạch, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan của UBND thành phố trong quá trình triển khai các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Đầu mối tiếp nhận và xử lý để thực hiện cung cấp, công khai minh bạch thông tin theo quy định của pháp luật trên Cổng thông tin điện tử của thành phố phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp các phòng, ban, đơn vị có liên quan của UBND thành phố trong triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến và vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai nội dung Kế hoạch. Báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện (qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) **trước ngày 9/11/2023**.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Tuấn Anh

PHỤ LỤC**Danh mục các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số thành phố Hưng Yên năm 2023***(Kèm theo Kế hoạch số 60 /KH-UBND ngày 22/03/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hưng Yên)*

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện	Đơn vị phối hợp
I	Xây dựng hoàn thiện cơ sở pháp lý phục vụ cho Chuyển đổi số			
1	Xây dựng văn bản của thành phố thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	Năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố; UBND các phường, xã.
2	- Tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản định kỳ hằng năm nhắc nhở, chấn chỉnh quản lý chi cho chuyển đổi số. - Tham mưu văn bản hướng dẫn chính sách tỷ lệ chi Ngân sách nhà nước tối thiểu hằng năm cho chuyển đổi số.	Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố	Tháng 4 năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố; UBND các phường, xã.
3	Tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản hướng dẫn, triển khai, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Thương xuyên	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố; UBND các phường, xã.



	Tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản hướng dẫn, triển khai, khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số	Phòng Kinh tế thành phố	Tháng 4 năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố; UBND các phường, xã.
4	Tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn thành phố.	Phòng Kinh tế thành phố	Tháng 4 năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố; UBND các phường, xã.
5	Tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố tăng cường sử dụng hợp đồng điện tử trong các giao dịch.	Phòng Lao động- Thương binh và Xã hội thành phố.	Tháng 4 năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố; UBND các phường, xã.
II	Nâng cấp hạ tầng, duy trì hoạt động các hệ thống			
1	Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử của UBND thành phố; Cơ sở dữ liệu của thành phố.	Văn phòng HĐND-UBND TP.	Thường xuyên	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố.
2	Duy trì hệ thống mạng nội bộ LAN, thuê đường truyền của các phòng, ban, đơn vị; thay thế các thiết bị tường lửa bị hỏng, thiết bị hội nghị truyền hình; trang bị, bổ sung thiết bị đảm bảo điều kiện để thực hiện kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.	Văn phòng HĐND-UBND TP.	Thường xuyên	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố.
	- Vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Hưng Yên. - Duy trì cổng thông tin điện tử thành phố Hưng Yên.	Văn phòng HĐND-UBND TP.	Thường xuyên	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố.

3	Cập nhật các TTHC đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình; đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình; kết quả trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích	Văn phòng HĐND-UBND TP.	Thường xuyên	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố.
III	Nhiệm vụ phát triển Chính quyền số, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hưng Yên năm 2023			
1	Hoàn thiện và đưa vào sử dụng Trung tâm điều hành thông minh (IOC) của thành phố.	Văn phòng HĐND-UBND TP.	Thường xuyên	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố.
2	Triển khai Chuyển đổi số 17 xã, phường trên địa bàn thành phố.	Phòng Văn hóa và Thông tin TP.	Trong năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố
3	Nâng cao năng lực cho các doanh nghiệp xuất khẩu trên địa bàn thành phố gia sản thương mại điện tử Võ Sò và Postmart.	Phòng Kinh tế thành phố	Thường xuyên	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố
4	Số hóa các di tích xếp hạng quốc gia đặc biệt và xếp hạng quốc gia trên địa bàn thành phố.	Ban Quản lý Khu di tích quốc gia đặc biệt Phố Hiến	Trong năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố
IV	Công tác đào tạo, tập huấn			
1	Tập huấn, bồi dưỡng phổ biến, quán triệt công tác chỉ cho chuyển đổi số.	Tài chính - Kế hoạch thành phố	Trong năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố
2	Tập huấn, bồi dưỡng cho công chức, viên chức, người lao động, người dân về chuyển đổi số	Phòng Văn hóa – Thông tin TP	Trong năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố
3	Tập huấn hướng dẫn về tạo lập, lưu trữ hồ sơ điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.	Phòng Nội vụ TP	Trong năm 2023	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan UBND thành phố