

Số: 245/QĐ-UBND

TP. Hưng Yên, ngày 30 tháng 01 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: Số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ các Thông tư của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ: Số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;*

*Căn cứ Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND - UBND thành phố.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2023.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND - UBND thành phố; thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường, xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Doãn Quốc Hoàn**



**KẾ HOẠCH**

**Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND thành phố Hưng Yên)*

Stt	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Dự kiến kết quả
<b>I</b>	<b>Tuyên truyền trên Đài truyền thanh thành phố và Đài phát thanh các phường, xã</b>				
1	Xây dựng chuyên mục truyền thanh, phát thanh “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” gắn với tình hình triển khai và kết quả đạt được của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung tuyên truyền một số nội dung đem lại lợi ích sát sườn cho người dân hoặc người dân chưa hiểu biết rộng rãi như: - Quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh;	Trong năm (Có xét đến việc bảo đảm tính thời sự, cập nhật của thông tin)	Trung tâm Văn hóa và truyền thanh thành phố; Đài phát thanh các xã, phường	Đài truyền thanh thành phố, đài phát thanh các phường, xã	Các sản phẩm truyền thanh, phát thanh trong chuyên mục “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” đảm bảo chất lượng, yêu cầu



Stt	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Dự kiến kết quả
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyền được đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước;</li> <li>- Thực hiện gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;</li> <li>- Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh hoặc trên Cổng dịch vụ công Quốc gia;</li> <li>- Sử dụng Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh hoặc trên cổng dịch vụ công quốc gia để tìm kiếm, tra cứu nội dung thủ tục hành chính; tra cứu tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của mình.</li> </ul>				
2	Phát sóng các chuyên mục truyền thanh, phát thanh “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên Đài truyền thanh thành phố, Đài phát thanh phường, xã.	Trong năm (Có xét đến việc bảo đảm tính thời sự, cập nhật của thông tin)	Trung tâm Văn hóa và truyền thanh thành phố	Các phòng, ban, đơn vị thành phố; Đài phát thanh các xã, phường	Các sản phẩm truyền thanh, phát thanh trong chuyên mục “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” được phát trên sóng của Đài truyền thanh thành phố, đài phát thanh các phường, xã



Stt	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Dự kiến kết quả
<b>II</b>	<b>Các hoạt động tuyên truyền khác</b>				
	In mẫu, panô tuyên truyền, lồng ghép tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố vào các hội nghị giao ban và các cuộc họp khác của thành phố.	Trong năm	Phòng Văn hóa Thông tin thành phố	Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan	Tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đảm bảo chất lượng theo yêu cầu

