

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ các Thông tư của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ: số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 2683/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc Ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND-UBND thành phố.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2024.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND-UBND thành phố; Trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường, xã và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Văn hóa - Thông tin TP;
- Trung tâm Văn hóa & Truyền thanh TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Doãn Quốc Hoàn**

**KẾ HOẠCH**

**Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2024**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /12/2023 của UBND thành phố)*

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Cơ quan thực hiện		Dự kiến kết quả
			Chủ trì	Phối hợp	
<b>I</b>	<b>Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh thành phố</b>				
1	Xây dựng chuyên mục phát thanh “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên hệ thống truyền thanh thành phố gắn liền với tình hình triển khai và kết quả đạt được của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung tuyên truyền một số nội dung đem lại lợi ích sát sườn cho người dân hoặc người dân chưa hiểu biết: - Quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố,	Trong năm (có xét đến việc đảm bảo tính thời sự, cập nhật của thông tin)	Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố, Văn phòng HĐND-UBND thành phố.	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan.	Các sản phẩm được phát trong chuyên mục “Chung tay cải cách hành chính” đảm bảo chất lượng, yêu cầu.

	<p>Chủ tịch UBND thành phố.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyền được đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước.</li> <li>- Thực hiện gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ dịch vụ bưu chính công ích.</li> <li>- Thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoặc trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.</li> <li>- Sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia để tìm kiếm, tra cứu nội dung thủ tục hành chính; tra cứu tình hình, kết quả quyết hồ thủ tục hành chính của mình.</li> </ul>				
2	Phát sóng các chuyên mục truyền hình, phát thanh “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên hệ thống phát thanh, truyền thanh thành phố.	Trong năm (có xét đến việc đảm bảo tính thời sự, cập nhật của thông tin)	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố; Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan, Đài truyền thanh các phường, xã	Các sản phẩm được phát trong chuyên mục “Chung tay cải cách hành chính” đảm bảo chất lượng, yêu cầu.
<b>II</b>	<b>Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố &amp; Hệ thống Truyền thanh cơ sở</b>				
1	Xây dựng nội dung tuyên truyền gắn với các hoạt động của công tác kiểm soát thủ	Trong năm (có xét đến việc đảm	Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành		

	tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại UBND thành phố.	bảo tính thời sự, cập nhật của thông tin)	phố, Văn phòng HĐND-UBND thành phố.		
2	Đăng tải, phát hành nội dung tuyên truyền về các hoạt động của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Trong năm (có xét đến việc đảm bảo tính thời sự, cập nhật của thông tin)	Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố, Văn phòng HĐND-UBND thành phố.		Các sản phẩm (tin, bài viết...) tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính được đăng tải, phát hành trên Báo Hưng Yên
<b>III Các hoạt động tuyên truyền khác</b>					
1	Xây dựng mẫu, in và phát hành Tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn thành phố	Trong năm	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	Các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố	Tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bảo đảm chất lượng theo yêu cầu được phát hành
2	Xây dựng các bộ hồ sơ mẫu hoặc video hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính để hướng dẫn trực quan cho tổ chức, cá nhân	Trong năm	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; Đoàn Thanh niên	Các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố	Các hồ sơ mẫu hoặc video hướng dẫn thực hiện thủ

		thành phố.		tục hành chính
--	--	------------	--	----------------