

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

TP. Hưng Yên, ngày tháng 11 năm 2023

Về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác
cải cách TTHC

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn của UBND thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Công văn số 425/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 23/11/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính;

Để tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với số hóa hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2023 và những năm tiếp theo; UBND thành phố có ý kiến đề các đơn vị thực hiện như sau:

1. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao về cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Thông báo kết luận số 36/TB-VPUB ngày 19/01/2023 về kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Duy Hưng tại Hội nghị triển khai công tác Nội vụ, Cải cách hành chính, Thi đua - Khen thưởng năm 2023; tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thủ tục hành chính qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công chức, viên chức trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử gắn với thực hiện công vụ được giao; kịp thời chấn chỉnh công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh

thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu, điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid mức 2 đã được Bộ Công an cấp để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

5. Tiếp tục triển khai mạnh mẽ các giải pháp về nhân lực, cơ sở vật chất và hạ tầng máy móc, trang thiết bị để phục vụ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Vậy, UBND thành phố gửi đến các đơn vị để biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Doãn Quốc Hoàn