

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

Số: /UBND-VHTT

V/v đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ
Chương trình Chuyển đổi số thành phố
Hưng Yên giai đoạn 2021-2025,
tầm nhìn đến năm 2030

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

TP. Hưng Yên, ngày tháng 12 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 3081/UBND-KGVX ngày 10/11/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. UBND thành phố Hưng Yên yêu cầu các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố; UBND các phường, xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng, ban, đơn vị UBND thành phố; UBND các phường, xã

- Rà soát các nhiệm vụ được giao tại các văn bản của UBND thành phố: Kế hoạch số 12-KH/TU ngày 09/7/2021 của Thành ủy Hưng Yên về thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 08/03/2023 của UBND về Triển khai Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hưng Yên và các kế hoạch của thành phố để điều chỉnh, bổ sung các nhiệm vụ cụ thể, phù hợp với thực tế, xác định rõ lộ trình và kết quả thực hiện và giao trách nhiệm cho cá nhân, bộ phận liên quan đảm bảo triển khai đồng bộ nhiệm vụ xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số; hoàn thành trước ngày 20/12/2023.

- Rà soát, đánh giá toàn bộ trang thiết bị công nghệ thông tin, hệ thống mạng nội bộ, thiết bị an toàn thông tin mạng, phần mềm ứng dụng hiện trạng tại các phòng, ban, đơn vị để đầu tư, nâng cấp đáp ứng nhu cầu phục vụ chuyển đổi số theo từng giai đoạn; hoàn thành trước ngày 20/12/2023.

- Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn về chuyển đổi số và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) công trực tuyến. Chỉ đạo cán bộ tiếp nhận và hướng dẫn chi tiết, cụ thể các bước thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân đến làm TTHC, không làm thay người dân cập nhật hồ sơ trực tuyến.

- Số hóa dữ liệu hồ sơ TTHC, hồ sơ xử lý công việc, các giấy và phải có xác thực bằng chữ ký số của phòng, ban, đơn vị số hóa để hình thức kho dữ liệu tổ chức, cá nhân sử dụng chung, sử dụng lại khi thực hiện TTHC khác.

- Xây dựng các giải pháp cụ thể của từng phòng, ban, đơn vị để thúc đẩy, hỗ trợ doanh nghiệp sử dụng các nền tảng số của lĩnh vực tài chính, ngân hàng, nông nghiệp, xây dựng...

- Đẩy mạnh việc sử dụng dữ liệu chuyên ngành và cập nhật dữ liệu thường xuyên; kết nối, chia sẻ dữ liệu qua Nền tảng tích hợp.

- Rà soát đơn giản hóa các TTHC về quy trình, hồ sơ; xây dựng quy trình điện tử, quy trình liên thông đảm bảo 100 dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tiếp toàn trình của cấp huyện, cấp xã trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- UBND các phường, xã tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp viên thông phát triển hạ tầng viễn thông, đồng thời phối hợp triển khai đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật với các ngành giao thông, năng lượng, chiếu sáng, cấp, thoát nước, hạ tầng công trình ngầm...

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

- Đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã rà soát quy trình đảm bảo 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình; đôn đốc thực hiện số hóa dữ liệu hồ sơ TTHC, số hóa kết quả giải quyết TTHC của các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường, xã đồng thời kết nối đồng bộ dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến của thành phố theo các tiêu chí, tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông, đảm bảo đơn giản, thuận tiện, hiệu quả cho người dân, doanh nghiệp sử dụng.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung để hình thành kỹ năng, thói quen giải quyết công việc trên môi trường mạng: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành đảm bảo 100% văn bản điện tử luân chuyển trên phần mềm và phải được ký số đầy đủ theo quy định; Hệ thống họp giao ban trực tuyến đảm bảo có ít nhất 50% số cuộc họp giữa UBND thành phố với UBND cấp xã được thực hiện qua hệ thống; Phần mềm họp không giấy tờ đảm bảo được triển khai và 100% các cuộc họp không sử dụng giấy khi họp; hệ thống thư điện tử; hệ thống báo cáo.

- Xây dựng kế hoạch đẩy mạnh cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2023-2025, trong đó giao chỉ tiêu cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị theo từng năm đảm bảo đạt mục tiêu tại Kế hoạch giai đoạn của UBND thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan khẩn trương kết nối, tích hợp các CSDL, hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn thành phố vào Trung tâm Điều hành thông minh thành phố - IOC để khai thác phục vụ công tác chỉ đạo điều hành hiệu quả nhất.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị tổ chức bồi dưỡng, tập huấn các nội dung về chuyên đổi số cho cán bộ trực tiếp tham mưu về chuyên đổi số của các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường, xã.

4. Công an thành phố

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị: Tiếp tục rà soát, tham mưu UBND thành phố kịp thời chỉ đạo nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn thành phố.

5. Phòng Tài Chính - Kế hoạch thành phố

- Tham mưu đề xuất các giải pháp chính sách cụ thể để tạo điều kiện, hỗ trợ về quy trình nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số, phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn thành phố.

- Tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ chuyển đổi số tại các Kế hoạch của UBND thành phố, trong đó đảm bảo ngân sách thành phố dành tối thiểu 1% tổng chi cân đối ngân sách của thành phố cho chuyển đổi số.

6. Phòng Kinh tế thành phố

Tham mưu, đề xuất các giải pháp, ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh, phát triển các sản phẩm, dịch vụ công nghệ số, bán sản phẩm, hàng hóa trên sàn giao dịch điện tử; đẩy nhanh hoàn thiện nền tảng, môi trường thương mại điện tử của thành phố; tuyên truyền đến doanh nghiệp các xu hướng mô hình kinh doanh số trong lĩnh vực công nghiệp, năng lượng...

7. Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố

Tăng tần suất, thời lượng phát sóng truyền thanh, tin bài về các chính sách, kế hoạch, thành tựu đạt được khi ứng dụng chuyển đổi số trong phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố.

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Phòng Văn hóa - Thông tin TP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Tuấn Anh

