

## KẾ HOẠCH

### Phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hưng Yên năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 03/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về Kế hoạch Phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên năm 2022; Ủy ban nhân dân thành phố Hưng Yên ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền số chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hưng Yên năm 2022, với những nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH

##### 1. Mục tiêu tổng quát

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt quản lý nhà nước của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2022 nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền số, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh, đảm bảo an toàn, an ninh mạng thành phố.

- Từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của các cơ quan nhà nước lên môi trường số; coi chuyển đổi số là bắt buộc, mang tính mặc định, chuyển đổi số phải toàn trình, từ đầu đến cuối.

- Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; minh bạch hóa, tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt của cơ quan nhà nước, giảm bớt thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ tiện ích số mang lại giá trị gia tăng cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng.

##### 2. Các chỉ tiêu cụ thể

- Hoàn thiện cơ chế, chính sách phục vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, xây dựng Chính quyền số, Chuyển đổi số thành phố Hưng Yên.

- Cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

+ Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước được trang bị máy tính phục vụ công việc.

+ 100% cơ quan nhà nước từ thành phố đến phường, xã kết nối, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

+ 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số đầy đủ theo quy định bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định.

+ 40% hồ sơ công việc tại cấp thành phố và 20% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

+ 70% công tác báo cáo, các chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố (không bao gồm nội dung mật) được tạo lập, cập nhật, lưu giữ trên hệ thống thông tin báo cáo của thành phố, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

+ 20% hoạt động giám sát, kiểm tra của cơ quan quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Cung cấp thông tin, dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp

+ Duy trì kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công tỉnh Hưng Yên với Cổng Dịch vụ công quốc gia; phấn đấu, 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% các giao dịch trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử từ cấp tỉnh, huyện, xã được xác thực điện tử.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết bằng hình thức trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 80% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

+ 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và được cung cấp, sử dụng trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm có cả trên thiết bị lao động.

+ 100% cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước thành phố Hưng Yên cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Phát triển nguồn nhân lực, đào tạo, tập huấn và tuyên truyền

+ Tối thiểu 70% hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

+ Tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

+ 50% cán bộ, công chức và người lao động của UBND thành phố (bao gồm cả các đơn vị, tổ chức trực thuộc) được tuyên truyền, phổ biến về thói quen,