

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

TP. Hưng Yên, ngày tháng năm 2024

Về việc sử dụng tài khoản VNeID
trong thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị của thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1512/UBND-PVHCC&KSTT về việc sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính; Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các đơn vị triển khai một số nội dung như sau:

1. Tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng phục vụ, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng VNeID trong thực hiện, nộp hồ sơ thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Bố trí kinh phí và nhân lực, bảo đảm trang thiết bị, máy móc để phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử **từ ngày 01/7/2024** theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử.

4. Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa có trách nhiệm hướng dẫn công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bằng phương thức duy nhất là tài khoản VNeID **kể từ ngày 15/6/2024**. Trường hợp gặp khó khăn vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID, đề nghị liên hệ với Tổng đài 1900.0368 của Bộ Công an để được hỗ trợ.

Đồng thời không sử dụng chức năng tạo lập tài khoản công dân mới đối với vai trò cán bộ, công chức đã được phân quyền tại Bộ phận Một cửa các cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Chủ trì, phối hợp với cơ quan, ban, ngành đoàn thể và các tổ chức chính

trị - xã hội tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiểu, cách thức sử dụng VNeID và các tiện ích đang có trên ứng dụng VNeID.

6. Công an thành phố phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục thực hiện cấp Căn cước công dân cho công dân đủ điều kiện và tăng cường công tác thu nhận hồ sơ, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 đối với công dân theo quy định. Tiến tới 100% công dân đủ điều kiện được cấp Căn cước công dân và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID đáp ứng yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Thường xuyên cập nhật, gửi tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích tài khoản định danh điện tử mức 1, 2 trên ứng dụng VNeID cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn qua đó tuyên truyền rộng rãi, đồng đảo tới người dân tại các địa phương trên địa bàn.

7. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Trung tâm Văn hóa và truyền thanh thành phố, Đài phát thanh các phường, xã tăng cường công tác tuyên truyền trên các nền tảng số, sử dụng các phương tiện, cách thức truyền thông mới qua mạng xã hội để tuyên truyền có hiệu quả tới mọi người dân về các tiện ích, lợi ích khi định danh và xác thực điện tử bằng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và các giao dịch khác trên môi trường mạng, giúp người dân hiểu và tham gia thực hiện đầy đủ.

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Doãn Quốc Hoàn