

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính thành phố Hưng Yên năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2024; UBND thành phố Hưng Yên xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đơn vị sự nghiệp công lập và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; từ đó phát huy hết khả năng triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2025 của thành phố.

- Tăng cường công tác phối hợp với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC các cấp, các ngành. Phát huy vai trò của hệ thống phát thanh từ thành phố đến cơ sở trong việc tuyên truyền kịp thời về nhiệm vụ trọng tâm và kết quả CCHC, góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2025.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Hưng Yên năm 2025.

- Nội dung tuyên truyền CCHC phải thiết thực, đảm bảo kịp thời. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, từng cán bộ, công chức, viên chức và trong mọi tầng lớp nhân dân, nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; lồng ghép công tác tuyên truyền về CCHC với

việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 14/12/2021 của UBND thành phố về việc Cải cách hành chính thành phố Hưng Yên giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 10/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy định giá năng lực thực hiện các Chỉ số cải cách nền hành chính tỉnh Hưng Yên.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cá nhân, tổ chức. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí của các cơ quan hành chính nhà nước đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định. Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tuyên truyền các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và các chỉ số cải cách nền hành chính khác của tỉnh, thành phố.

- Tuyên truyền về các tập thể, cá nhân tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ CCHC được biểu dương khen thưởng.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin bài về thực hiện công tác CCHC trên các chuyên trang, chuyên mục và các phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh cấp huyện; hệ thống truyền thanh cấp xã.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; cuộc thi tìm kiếm giải pháp, sáng kiến CCHC.

- Tổ chức hội nghị về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của phòng, ban, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến CCHC và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của phòng, ban, đơn vị.

(Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND thành phố và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, truyền thông CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp Văn phòng HĐND-UBND thành phố duy trì chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tuyên truyền về CCHC.

- Hướng dẫn các Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố; UBND các phường, xã xây dựng nội dung chương trình tuyên truyền về CCHC trên hệ thống truyền thanh từ thành phố đến cơ sở.

- Định kỳ 6 tháng, 1 năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của thành phố gửi về phòng Nội vụ thành phố.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị; UBND các phường, xã triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan tổ chức tọa đàm, trao đổi về công tác CCHC trên địa bàn thành phố theo Kế hoạch của UBND thành phố.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan duy trì chuyên mục CCHC trên cổng thông tin điện tử thành phố Hưng Yên.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của phòng, ban, đơn vị của UBND thành phố.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu điển hình tốt về CCHC để tuyên truyền.

3. Văn phòng HĐND-UBND thành phố

- Hướng dẫn UBND các phường, xã cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục Hành chính và trên Cổng thông tin điện tử, trang *Dichvucong.hungyen.gov.vn*.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan của thành phố; Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố triển khai có hiệu quả Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban có liên quan đưa thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC. Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Cổng thông tin điện tử của UBND thành phố.

4. Phòng Tư pháp thành phố

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

- Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC của thành phố theo kế hoạch.

- Hướng dẫn các đơn vị; lập dự toán ngân sách, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC đảm bảo theo quy định.

6. Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thành phố

- Phối hợp với các phòng có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú đa dạng như: Đưa tin, bài phóng sự về công tác CCHC của thành phố, kết hợp với các chương trình tuyên truyền sâu như trao đổi, phỏng vấn, duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục CCHC định kỳ hàng tháng trên hệ thống truyền thanh từ thành phố đến cơ sở tuyên truyền CCHC để người dân thành phố biết thực hiện.

- Tổ chức tuyên truyền trên xe lưu động, trên hệ thống pa nô, áp phích khẩu hiệu tuyên truyền CCHC trên địa bàn thành phố.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố: Thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

8. Các phòng, ban, đơn vị thành phố

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt. Đơn vị chủ trì phải có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

9. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 của đơn vị.

- Chủ tịch UBND các phường, xã trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao và phụ trách.

- Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

- Chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì nêu trên để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền CCHC thành phố Hưng Yên năm 2025; UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các phường, xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị của TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Tuấn Anh