

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1888/UBND - VP
V/v chấn chỉnh các đơn vị thực hiện
Kết luận số 214/KL-UBND ngày
30/7/2024 của UBND thành phố

TP. Hưng Yên, ngày 19 tháng 9 năm 2024

Kính gửi: UBND các phường, xã

Thực hiện Kết luận số 214/KL-UBND ngày 30/7/2024 của UBND thành phố về kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2024, UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. UBND các phường, xã

- Quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức nhận thức rõ quyền hạn, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; nghiên cứu kỹ văn bản và thực hiện tốt công tác tham mưu cho các cấp lãnh đạo đơn vị trong phạm vi lĩnh vực phụ trách; có hình thức xử lý đối với các cán bộ, công chức vi phạm nội quy, quy chế làm việc, thông báo phân công nhiệm vụ và các quy chế, quy định khác của Đảng và Nhà nước.

- Cần chủ động, tích cực trong việc triển khai công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát thủ tục hành chính tăng cường kiểm tra, theo dõi để đôn đốc, nhắc nhở kịp thời theo ý kiến kết luận tại Kết luận số 214/KL-UBND ngày 30/7/2024 của UBND thành phố.

- Tổ chức đánh giá tình hình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; thực hiện tự kiểm tra công tác CCHC tại đơn vị thường xuyên, định kỳ và hàng năm theo quy định, kịp thời phát hiện các tồn tại, khó khăn và có phương án xử lý.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết toàn bộ và đầy đủ các Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại đơn vị; cập nhật, niêm yết đầy đủ các biểu phí và lệ phí, quản lý và thu phí, lệ phí thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định; niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức quy định tại phụ lục số III ban hành kèm theo Quyết định số 05/2014/QĐ-UBND ngày 03/6/2014 của UBND tỉnh. Nghiêm túc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông bảo đảm theo quy định, có xác nhận các bên liên quan khi thực hiện việc bàn giao hồ sơ với công chức chuyên môn, cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND các phường, xã với người dân khi thực hiện giao dịch các TTHC tại đơn vị.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC đảm bảo theo quy định của UBND tỉnh.

- Tăng cường, đẩy mạnh thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tích cực chủ động sử dụng các phần mềm được tỉnh, thành phố trang bị để phát huy hiệu quả cao nhất.

- Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến góp phần minh bạch, công khai trong giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ đạo cán bộ công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên dịch vụ công trực tuyến. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Yêu cầu UBND các phường, xã được kiểm tra sớm khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trong biên bản kiểm tra và kết luận kiểm tra.

2. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố trước ngày 01/10/2024 qua Văn phòng HĐND-UBND thành phố để tổng hợp, theo dõi.

Vậy, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Tuấn Anh