Phụ lục 04

Hướng dẫn đăng tải Tin Truyền thông Broadcast (Broadcast)

(Kèm theo Công văn số: /TTCS-TTTQ, ngày tháng 7 năm 2024 của Cục Thông tin cơ sở)

Tin Truyền thông Broadcast (Broadcast) là tin cho phép Zalo OA gửi thông tin thông báo nội dung bài viết mới mới, nổi bật.. của đơn vị gửi đến tất cả người quan tâm trang Zalo OA thông tin cơ sở hoặc lựa chọn đối tượng người quan tâm phù hợp theo hạn mức quy định.

1. Trang "Quản lý Broadcast"

Truy cập trang quản lý https://oa.zalo.me/manage/oa, chọn tài khoản OA cần quản lý broadcast.

Zalo Official Account						📌 🚯 Uyen	pu - Nhi - VN -
🟫 🛛 🌒 Chat 🍷 🖄 C	hatbot 🛛 📰 Nội dung 📊 Thờ	íng kê 🛛 🔛 Quản lý					Ø Quảng cáo
📫 Quản lý broadcast	Quản lý broadcast						🕀 Tạo broadcast
 Lanh sách bài viết 	Q Tim kiếm tên broadcast	Tất cả trạng thái V	Lọc theo thời gian	Ē			<u>Xuất thống kệ</u>
Danh sách video	# Thời gian xuất bản	Thành công Nhận			Đã nhận 💿	Lượt xem ⊘	Trạng thái
	1 28/07/2023 13:35	Đặt lịch			1	1	Thành công
	2 04/05/2023 10:29	Đang gửi Không gửi được			2	1	Thành công
	< 1 >		J				

Tại đây, bạn sẽ thấy danh sách các broadcast của mình đã tạo.

Các broadcast được gửi thành công sẽ hiển thị trạng thái "Thành công" đồng thời số lượng người quan tâm đã nhận tin và đã xem tin cũng sẽ được hiển thị tại trang này.

Khi OA không còn hạn mức gửi tin broadcast hoặc người nhận không còn hạn mức nhận tin, hệ thống sẽ tự động từ chối gửi tin, khi đó broadcast sẽ có trạng thái là "Không gửi được".

Đối với trạng thái "Nháp" và "Đặt lịch", bạn có thể điều chỉnh các thiết lập gửi broadcast theo nhu cầu.

2. Hướng dẫn gửi broadcast

Bước 1: Truy cập trang quản lý https://oa.zalo.me/manage/oa, chọn tài khoản Zalo OA muốn thực hiện gửi broadcast.

Zalo Of	ficial Account				^	Zaio OA Xác thực 👻 An 👻 VN 👻	
A	🕥 Chat 🛛 🤠 Cha	atbot 🛛 📃 Nội dung 📊 Thống kê	Quản lý			Ø Quảng cáo	
Điều chỉnh	Đĩều chính chính sách dịch vụ tài khoản Zalo OA Doanh nghiệp từ ngày 20/06/2023. Chi tiết tại đãy!						
Quản	lý Official Account						
Tất cả	Đang hoạt động Đa	ng chờ duyệt 🚽 Đang bị khoá				Tạo Official Account mới	
	OA ID	Tên Official Account	Danh mục chính	Trạng thái	Người tạo		
1	5569097032281	OA Xác thực Tâi khoản xác thực Nâng cao	Cửa hàng dịch vu	Đang hoạt động	An	Thôi làm Admin	

Bước 2: Tại thanh công cụ, chọn biểu tượng Nội dung → Tạo broadcast

Nội dung được phép gửi bao gồm bài viết, video, sản phẩm. Có thể chọn tối đa 5 nội dung



Bước 3: Thiết lập đối tượng gửi và đặt lịch gửi (tùy chọn)

Đối tượng gửi: Cho phép lựa chọn đối tượng nhận tin (trong nhóm người đã theo dõi trang Zalo OA) theo các yếu tố vị trí, độ tuổi, giới tính, nền tảng thiết bị... Đặc biệt, cho phép gửi tin broadcast hướng đến người theo dõi đã được gắn nhãn ghi chú ở mục chat khi người theo dõi quan tâm trang Zalo OA.

Đặt lịch gửi: Cho phép lựa chọn thời gian cụ thể để tin được gửi đến người theo dõi trong khung giờ 6:00 sáng tới 20:00 tối.

▲ Lưu ý: tin broadcast "Gửi ngay" sẽ được gửi thành công sau 30 phút thiết lập gửi tin. Thời gian gửi mỗi tin Broadcast phải cách nhau ít nhất 30 phút.

Đối với tin "Đặt lịch gửi", sau khi đặt lịch gửi, người dùng có thể chỉnh sửa nội dung hoặc hủy thiết lập gửi Broadcast đã tạo theo nhu cầu.

Zalo Official Account					🔎 🍼 Uyen pu 👻 Nhi 👻 VN 🕤
🏫 🌒 Chat * 🤠	Chatbot := Nội dụng	Quán lý			Quảng cáo
📫 Quản lý broadcast	Tạo broadcast	Tạo broadcast			
🕂 Tạo broadcast					CÁC LOẠI TIN NHÂN
Danh sách bài viết	Bai viet Video	C	2 Search tên bài viết	Lọc theo thời gian	TÚ ZALO OFFICIAL ACCOUNT
Danh sách video	# Thời gian tạo Hình đại diện	Tên bài viết	Trạ	ng thái Hành động	
	1 04/05/2023 10:29	Testing	Hi	ện <mark>Bỏ chọn</mark>	Testing
					Đã chọn 1/5 nội dung
	< 1 >				🗌 Chọn đối tượng gửi 🖉 🖉
					🗋 Đặt lịch 🖉
					Hạn mức tiếp cận 💿
					5
					5
					Lưu nháp Xem trước
					Tiếp tục

Hạn mức tiếp cận được tính bằng Số lượng người quan tâm nhân với Số lượng Broadcast khách hàng có thể nhận hằng tháng.

Zalo Official Account (NETA)			🕂 🕈 🖓 Uyen pu 👻 🛛 Nhi 👻 🖓 VN 🛩
🏫 🛛 🜒 Chat 🍷 🤠 Cl	atbot 🛛 📰 Nội dung 📊 Thống kê 🛛 👯 Quản lý		Ø Quảng cáo
 Quản lý broadcast Tao broadcast 	Tạo broadcast	Soạn bải việt mới	Giao diện
📜 Danh sách bài viết	Bài viết Video	Q Search tên bải viết Lọc theo thời gian	CÁC LOẠI TIN NHÂN TỪ ZALO OFFICIAL ACCOUNT
Danh sách video	# Thời gian tạo Hình đại diện Tên bài viết	Trạng thái Hành động	Verdag til spåg 2.44.5483
	1 04/05/2023 10:29 Testing	Hiện Bố chọn	Testing Testing
	< 1 >		Dà chọn 1/5 nội dụng Chọn đối tượng gửi Dật lịch
			Hạn mức tiếp cận ⑦ 5 5
3			Lưu nháp Xem trước Tiếp tục

Bước 4: Nhấn nút "Tiếp tục" và chọn "Gửi broadcast" để hoàn tất quá trình gửi tin.

Bạn có thể xem trước nội dung của tin broadcast sẽ gửi đến người theo dõi.

Zalo Official Account					Tool VEP - Thuy Maps - VN
🟫 🍏 Chuit - 🖒	Chatbot 🛛 🗮 Nội dung	II Thing to III Quán ty			Quáng cáo
 Quán lý broadcast Tátí broadcast Danh sách bái viết Oanh sách video 	Tạo broadcast Bài viết Video e Thời gian tạo	Giao diện broadcast sẽ gửi	Doi turong gúi © canyañ lij Do tudi: Tat cá Cioli taní: Tat cá	al viet mót	THOM'S BAC Mar the index Records and the set for the set of the se
	1 25/05/2023 1 2 25/05/2023 1 3 26/05/2023 1 4 25/05/2023 1 5 25/05/2023 2	Constraints of the second	Năn tăng thiết bị: Tất cả Tên broadcast: 😤 Thong bảo bảo trì hệ thông Zalo OA doanh nghiệp		Constraints of the dimension of a constraint dimension of the dimensi
	< 1 >	C Message +++ & C	Gif broadcast	muoztrane	Dat ljoh 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉

Zalo Official Account		N 🚯 Uyanpu + Nil + VN
🟫 🌒 Chat - 🤠	Chatbot := Nội dụng 📊 Thống kê 🔛 Quản lý	② Quáng cáo
📫 Quản lý broadcast	Tạo broadcast	Sogn bài việt mới
 Tạo broadcast Danh sách bài viết 	Bài viết Video	Q Search tên bải viết Lọc theo thời gian E CÁC LOAJ TRI NHÂN Từ ZALO OFICIAL ACCOUNT
Danh sách video	# Thời gian tạo Hình đại diện Tên bài viết	Trạng thái Hành động
	1 04/05/2023 10:29 Testing	Hiện Bở chọn Testing
	< 1 >	Dà chon 1/5 nội dung Chọn đối tượng gửi Dật lịch Hạn mức tiếp cận () 5
		s Lưu nhập Xem trước Tiếp tục

Để xem trước, bạn chọn biểu tượng Nội dung → Tạo broadcast → Chọn broadcast → Xem trước → Chọn tài khoản → Gửi ngay.

Ngoài ra, để lưu nháp Broadcast, tại trang Tạo broadcast → chọn Lưu nháp

Zalo Official Account (BETA)			🥐 🐠 Uyen pu 👻 Nhi 👻 VN 🛩
🏫 🌒 Chat 🔹 🤠 C	hatbot 💠 🗮 Nội dung 📊 Thống kê 🔛 Quân lý		Ø Quảng cáo
📢 Cuán lý broadcast	Tạo broadcast	🙂 Soạn bài viết mối	Zalo
🕀 Tạo broadcast			
🔁 Danh sách bài viết	Bài viết Video	Q Search tên bài viết Lọc theo thời gian 📋	TÚ ZALO OFFICIAL ACCOUNT
Danh sách video	# Thời gian tạo Hình đại diện Tên bải viết	Trạng thái Hành động	
	1 04/05/2023 10:29 Testing	Hiện Bổ chọn	Testing Testing
	< 1 >		Dâ chọn 1/5 hội dung Chọn đối tượng gử Dât lịch Dât lịch CHạn mức tiếp cận (*) 5 5 5 5 Lưu nháp Xem trước Tiến tực
<			

▲ Lưu ý: Kích thước ảnh bìa của Broadcast là 16:9 và vùng hiển thị tối ưu (vị trí chứa tất cả các nội dung chữ hình ảnh) là 14:9. Quản trị viên vui lòng tham khảo kích thước quy định như hình bên dưới để tránh trường hợp ảnh bìa bị mất khi gửi tin. Sau khi gửi tin thành công, người quan tâm sẽ nhận được tin broadcast thông qua tài khoản Zalo OA của đơn vị./.



Kích thước ảnh 16:9