

Phụ lục II

ĐỀ CƯƠNG, BIỂU MẪU SỐ LIỆU BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

(Ban hành kèm theo Thông tư số: /2020/TT-VPCP ngày tháng năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)

Mẫu: II.01-ĐC/VPCP/KSTT	BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ	- Đơn vị báo cáo ¹ : UBND thành phố Hưng Yên - Tỉnh Hưng Yên UBND thành phố Hưng Yên - Đơn vị nhận báo cáo:
----------------------------	---	---

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Không có nội dung báo cáo

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Không có nội dung báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 7,630 (trực tuyến: 7,451; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 179); số từ kỳ trước chuyển qua: 331

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 7,588; trong đó, giải quyết trước hạn: 6,731, đúng hạn: 848, quá hạn: 9

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 373; trong đó, trong hạn: 373, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và bám sát chức năng, nhiệm vụ được giao, UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, cá nhân liên quan trong cơ quan cụ thể hóa, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và thành phố nhằm nâng cao việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cụ thể:

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức trong cơ quan thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và một số văn bản chỉ đạo của cấp trên.

- UBND thành phố đã chỉ đạo phòng, đơn vị của thành phố và UBND các phường, xã bố trí công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tại các phòng, đơn vị, trong đó yêu cầu các phòng, ban, đơn vị bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, đủ trình độ về chuyên môn nghiệp vụ, năng lực để thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo quy định; đảm bảo sự liên tục trong việc tham mưu, giúp lãnh đạo UBND thành phố và UBND các phường, xã trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND thành phố và UBND các phường, xã cũng như bảo đảm phù hợp với phân công nhiệm vụ của lãnh đạo UBND thành phố và UBND các phường, xã; trường hợp cán bộ đầu mối đã được phê duyệt không thể tiếp tục thực hiện nhiệm vụ đề nghị Chủ tịch UBND thành phố thay thế cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại UBND thành phố và UBND phường, xã để đảm bảo đủ số lượng và đúng thành phần theo quy định. Trong thời gian qua, đẩy mạnh thực hiện công tác kiểm soát TTHC như: rà soát, tự kiểm tra TTHC, công khai, niêm yết TTHC, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; kiện toàn, bổ sung, thay thế cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC... Chính vì vậy, trong thời gian qua, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố ngày càng được triển khai chất lượng, hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi giải quyết các TTHC trên địa bàn thành phố.

Trong quý 1 năm 2024, UBND thành phố đã ban hành những văn bản sau:

- Báo cáo số 865/BC-UBND ngày 18/12/2023 của UBND thành phố kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023)

- Công văn số 2518/UBND-VP ngày 20/12/2023 của UBND thành phố về việc bổ sung, hoàn thiện phần mềm giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông

- Công văn số 2519/UBND-TP ngày 20/12/2023 của UBND thành phố về việc bổ sung, hoàn thiện phần mềm giải quyết liên thông 02 nhóm TTHC khai sinh, khai tử

- Quyết định số 1905/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND thành phố đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu UBND các phường, xã trong thực hiện các Chỉ số cải cách nền hành chính năm 2023
- Công văn số 2540/UBND-NV ngày 26/12/2023 của UBND thành phố về việc thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại phiên họp thứ Sáu - Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ
- Công văn số 2566/UBND-VP ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc tham gia ý kiến vào dự thảo Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Hưng Yên năm 2024
- Công văn số 2567/UBND-VP ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc giới thiệu về Tổng đài thông tin Dịch vụ công 1022 và hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công, tiện ích của tài khoản định danh điện tử VneID
- Quyết định số 4138/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2024
- Quyết định số 2195/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc phê duyệt phương án nhân sự Bộ phận một cửa thành phố
- Quyết định số 4067/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thành phố Hưng Yên năm 2024
- Công văn số 20/UBND-LĐTĐ ngày 05/01/2024 của UBND thành phố về việc khẩn trương triển khai chi trả chính sách người có công không dùng tiền mặt
- Quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 của UBND thành phố về việc kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030
- Công văn số 42/UBND-VP ngày 10/01/2024 của UBND thành phố về việc Sở tay chia sẻ kinh nghiệm của Pháp
- Công văn số 63/UBND-VP ngày 11/01/2024 của UBND thành phố về việc tham gia ý kiến dự thảo Nghị định quy định 02 nhóm TTHC liên thông điện tử
- Công văn số 64/UBND-VP ngày 12/01/2024 của UBND thành phố về việc tham gia ý kiến vào dự thảo Nghị định quy định 02 nhóm TTHC liên thông điện tử
- Công văn số 14/TCTĐA06 ngày 15/01/2024 của Tổ công tác đề án 06 thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố Hưng Yên

- Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND thành phố về cải cách hành chính năm 2024
- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND thành phố về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2024
- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 16/01/2024 của UBND thành phố kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Hưng Yên năm 2024
- Báo cáo số 29/BC-UBND ngày 16/01/2024 của UBND thành phố thống kê tình hình, kết quả triển khai dịch vụ công thiết yếu từ 14/12/2023 đến ngày 13/01/2024 trên địa bàn thành phố Hưng Yên
- Công văn số 103/UBND-VP ngày 18/01/2024 của UBND thành phố về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công
- Công văn số 115/UBND-VP ngày 22/01/2024 của UBND thành phố về việc tham gia ý kiến vào dự thảo KH triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn tỉnh
- Công văn số 121/UBND-VP ngày 23/01/2024 của UBND thành phố về việc báo cáo tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW
- Công văn số 124/UBND-VP ngày 23/01/2024 của UBND thành phố về việc cung cấp thông tin thành viên tham gia Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh
- Công văn số 135/UBND-VP ngày 23/01/2024 của UBND thành phố về việc Tham gia ý kiến góp ý Danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình thực hiện thống nhất trên phạm vi cả nước
- Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND thành phố khắc phục những tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số cải cách nền hành chính thành phố Hưng Yên năm 2024
- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Hưng Yên năm 2024
- Công văn số 169/UBND-VP ngày 29/01/2024 của UBND thành phố về việc triển khai giải pháp Ứng dụng dữ liệu dân cư trong đánh giá khả tín khách hàng vay phục vụ cho vay an ninh xã hội
- Công văn số 210/UBND-VP ngày 05/02/2024 của UBND thành phố về việc Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính
- Công văn số 247/UBND-VP ngày 21/02/2024 của UBND thành phố về việc Thực hiện triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC tháng 01/2024

- Công văn số 248/UBND-TP ngày 21/02/2024 của UBND thành phố về việc tham gia ý kiến dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp
- Công văn số 286/UBND-TCKH ngày 26/02/2024 của UBND thành phố V/v tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục liên quan đến hoạt động kinh doanh, rà soát TTHC nội bộ
- Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND thành phố về tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Hưng Yên năm 2024
- Công văn số 310/UBND-VP ngày 29/02/2024 của UBND thành phố về việc gửi tài liệu hướng dẫn liên thông dữ liệu giữa Hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
- Công văn số 322/UBND-VP ngày 04/03/2024 của UBND thành phố về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024
- Công văn số 343/UBND-VP ngày 05/3/2024 của UBND thành phố về việc chấn chỉnh việc chấp hành thời gian trực của chuyên viên các phòng, đơn vị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thành phố.
- Công văn số 381/UBND-VP ngày 08/3/2024 của UBND thành phố về việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia
- Công văn số 392/UBND-VP ngày 11/3/2024 của UBND thành phố về Thực hiện triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2024

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã quán triệt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và yêu cầu tất cả công chức có liên quan đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ quốc gia.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong thời gian qua, trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC; UBND thành phố chỉ đạo các đơn vị của thành phố và UBND phường, xã đã quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền rộng rãi về công tác kiểm soát TTHC trên hệ thống truyền thanh của thành phố và phường, xã; hệ thống bảng hiển thị điện tử, pa-nô, áp phích; in ấn tờ gấp, tài liệu về công tác kiểm soát TTHC; thông qua các hội nghị giao ban, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Tiếp tục nghiên cứu và phát huy những sáng kiến cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa các TTHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Việc kiểm tra, đánh giá công tác kiểm soát TTHC: Được thực hiện hàng tháng để đánh giá kết quả đã đạt được, những tồn tại và hạn chế để kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính, theo đó yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm túc kiểm điểm, nhắc nhở các bộ phận, công chức về ý thức trách nhiệm trong việc giải quyết các TTHC; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết các TTHC. Trong quý I năm 2024 các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố có tỷ lệ giải quyết trước hạn rất cao.

Thực hiện đánh giá những khó khăn, tồn tại trong việc thực hiện làm cơ sở tham mưu, đề xuất các biện pháp nhằm nâng cao chất lượng trong giải quyết các TTHC trên địa bàn; hướng dẫn các đơn vị thực hiện đầy đủ các quy định về giải quyết các TTHC theo đúng chức năng, thẩm quyền.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Hiện chưa có cán bộ, công chức vi phạm quy định về thực hiện kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố; Ngày 29/12/2023, Chủ tịch UBND thành phố ban hành Quyết định số 2204/QĐ-UBND về việc khen thưởng cho một số Bộ phận một cửa cấp xã, thành phố và một số cá nhân có hoàn thành tốt nhiệm vụ trong công tác cải cách thủ tục hành chính

12. Nội dung khác

Việc chi kinh phí đảm bảo cho công tác kiểm soát TTHC nói chung và bảo đảm khoản chi hỗ trợ cho cán bộ đầu mối kiểm soát nói riêng theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 và Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 29/9/2015 đã thực hiện; Chế độ chi cho cán bộ trực một cửa được đảm bảo theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố đã được các cấp ủy Đảng, chính quyền từ thành phố đến phường, xã quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện. Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, UBND thành phố và UBND các phường, xã đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện; Các văn bản chỉ đạo, điều hành đã được các phòng, đơn vị của thành phố và UBND phường, xã thực hiện nghiêm túc như: kịp thời cập nhật và niêm yết TTHC mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến giải quyết các TTHC; công khai địa chỉ phản ánh ý kiến, kiến nghị về thái độ, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC. Qua đó, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc tiếp cận và thực hiện TTHC; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, từng bước nâng cao tính chuyên nghiệp của bộ máy hành chính; góp phần phòng chống tham nhũng, lãng phí; tạo điều kiện cho nhân dân giám sát việc thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố Hưng Yên.

2. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế

- Một số đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng và ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; chưa tập trung chỉ đạo và thực hiện quyết liệt, hiệu quả; công tác cập nhật, niêm yết TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ thực hiện chậm, không đảm bảo thời gian quy định; chưa đáp ứng yêu cầu tra cứu thông tin về TTHC của người dân và doanh nghiệp;
- Việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ở một số phường, xã chưa đúng quy định, thiếu sự thường xuyên kiểm tra, kiểm soát.
- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức xã hội về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại một số đơn vị còn hạn chế, chưa thực sự huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác cải cách thủ tục hành chính.
- Việc báo cáo tình hình, kết quả theo tiến độ, định kỳ hàng quý về cơ bản đảm bảo quy định tuy nhiên cá biệt còn số ít đơn vị chậm hoặc chưa đầy đủ đã làm ảnh hưởng đến công tác tổng hợp báo cáo của UBND thành phố.
- Cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị hầu hết là cán bộ kiêm nhiệm nên chưa thực sự chủ động tham mưu, thực hiện.
- Cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện công tác này chưa thường xuyên được tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của một số đơn vị đã được trang bị, tuy nhiên chưa được đầy đủ và sửa chữa hỏng hóc kịp thời.

- Một số ít người dân tới liên hệ giải quyết TTHC còn chưa nhận thức đúng thủ tục, quy trình giải quyết theo quy định; mặc dù cán bộ tiếp nhận đã hướng dẫn, hỗ trợ bổ sung hoàn thiện hồ sơ xong vẫn có thái độ ứng xử chưa đúng dẫn đến việc gây khó khăn cho cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp nhận các TTHC có liên quan trên địa bàn thành phố quản lý.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Công tác kiểm soát TTHC là một công việc mới, khó với nội dung chủ yếu là kiểm soát chặt chẽ quá trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hành chính có chứa quy phạm pháp luật và TTHC của các cấp chính quyền; do vậy, không tránh khỏi khó khăn, lực cản.

- Việc trang bị cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn phụ thuộc vào tiến độ chung trong việc đầu tư thực hiện Đề án của tỉnh.

- Lãnh đạo và cán bộ, công chức tại một số đơn vị chưa thực sự nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác này đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, chưa thành thạo trong tác nghiệp, còn ngại va chạm, làm hạn chế kết quả chung.

- Đội ngũ cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị thường xuyên biến động nên đã ảnh hưởng không nhỏ tới công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Hệ thống văn bản pháp luật có quy định về thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi nên việc cập nhật, công khai thủ tục hành chính tại các đơn vị còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỶ TIẾP THEO

Để công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố được triển khai hiệu quả trong thời gian tới. UBND thành phố sẽ tập trung đẩy mạnh việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC với một số nhiệm vụ cụ thể sau đây:

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, chỉ đạo các đơn vị của thành phố và UBND phường, xã thực hiện nghiêm túc các Văn bản như: Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến

Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC; Nghị định số Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn

Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; C

nhằm huy động đông đảo người dân, tổ chức và doanh nghiệp tham gia kiểm soát TTHC.

2. Kiện toàn, bổ sung kịp thời nhân sự làm công tác kiểm soát TTHC; tập huấn nâng cao trình độ nghiệp vụ, kỹ năng kiểm soát TTHC và văn hóa ứng xử khi tiếp công dân đến giải quyết các TTHC tại các cơ quan, đơn vị hành chính Nhà nước.

3. Chỉ đạo các phòng, đơn vị của thành phố và UBND phường, xã niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại nơi giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp; thường xuyên nắm bắt tình hình, kết quả giải quyết TTHC của các đơn vị cấp dưới để có những biện pháp đôn đốc, chấn chỉnh kịp thời trong quá trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật kỷ cương, trách nhiệm và lễ lối thực hiện nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp đến làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn thành phố.

4. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện rà soát các thủ tục hành chính; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các TTHC không còn phù hợp; tăng cường kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại UBND các phường, xã để kịp thời chấn chỉnh, bảo đảm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

5. Tiếp tục đẩy mạnh việc áp dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết các TTHC từ đó tạo chuyển biến và nâng cao hiệu quả giải quyết công việc; Kịp thời khắc phục những phát sinh, khắc phục những tồn tại trong quá trình giải quyết công vụ. Tiến hành và dần hoàn thiện các bước cần thiết để tiến đến thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

6. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác kiểm soát TTHC, tình hình, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố.
7. Tiếp tục ban hành Kế hoạch thanh tra, kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị trên địa bàn trong việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn.
8. Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin trong giải quyết các TTHC; cập nhật đầy đủ, niêm yết TTHC được công bố mới trên phạm vi điện tử theo quy định.
9. Nghiêm túc chấn chỉnh, nhắc nhở, phê bình những đơn vị chưa thực hiện tốt việc kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):

Cần thiết điều chỉnh, xem xét lại để đồng bộ, hoàn chỉnh hệ thống cơ sở pháp luật phù hợp.

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):

Cần thiết điều chỉnh, xem xét lại.

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:

Không

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:

- Tăng cường hướng dẫn nghiệp vụ, sao gửi các văn bản, tài liệu có liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thường xuyên trao đổi, phổ biến phương pháp, cách làm hiệu quả để các địa phương được tiếp cận và thực hiện ngày càng hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính cho đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nơi nhận:

- Như trên;

- ...

- Lưu:...

BỘ/CƠ QUAN/ĐỊA PHƯƠNG



Ngày ký: 2024-3-18 9:52:1

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HƯNG YÊN

Họ và tên

¹ UBND cấp xã, cấp huyện; cơ quan ngành dọc các cấp báo cáo cơ quan cấp trên tương ứng và không thực hiện báo cáo đối với các mục không thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

² Ví dụ: Các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ trở lên sẽ do Bộ Tư pháp báo cáo về việc thẩm định; các bộ, địa phương báo cáo việc thẩm định TTHC tại văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, địa phương.